



CORSO ONLINE IL CONTENZIOSO SUGLI APPALTI

Gestire, prevenire e risolvere
le criticità nei contratti di
appalto

Dal 1° al 18
dicembre 2026
12 ore – 3 incontri live



DOCENTE VALERIO SANGIOVANNI

Avvocato cassazionista in Milano e avvocato tedesco (Rechtsanwalt) in Francoforte sul Meno. Si occupa di diritto commerciale, immobiliare e societario. Autore di oltre 500 pubblicazioni, di cui 49 in classe A.

OBIETTIVI

I contratti di appalto rappresentano uno dei settori più delicati e strategici per chi opera nell'edilizia e nei servizi. Oggi sempre più imprese esternalizzano attività, con una filiera contrattuale che coinvolge una molteplicità di soggetti: committenti, appaltatori, subappaltatori, professionisti tecnici, banche, assicuratori e amministratori di condominio. Una complessità che, inevitabilmente, genera controversie. Durante il corso analizzeremo l'intero **ciclo di vita dell'appalto**, affrontando sia i profili contrattuali sia le principali aree di contenzioso. Verrà dedicato spazio anche alle peculiarità degli appalti pubblici.

Cosa impareremo:

- come costruire e negoziare un contratto di appalto
- le cause tipiche di contenzioso tra committenti, appaltatori e subappaltatori
- le interferenze tra diritto civile e tributario, comprese le problematiche legate ai bonus fiscali
- i compensi e le responsabilità dei professionisti tecnici (architetti, ingegneri, geometri)
- le peculiarità del contenzioso negli appalti pubblici

DESTINATARI

- Avvocati
- Commercialisti
- Stazioni appaltanti
- Funzionari pubblici
- Professionisti tecnici
- Imprese edili
- Amministratori di condominio



CREDITI FORMATIVI

Richiesta di accreditamento inoltrata al Consiglio Nazionale Forense.

PERCHÉ IL NOSTRO CORSO?

- **Formula live streaming** studiata per garantire una didattica modulabile in base alle proprie esigenze
- **Formazione interattiva** con momenti di confronto e spazi q&a dedicati. Durante i webinar potrai sempre inviare le tue domande al docente utilizzando la chat della piattaforma
- **Incontri videoregistrati.** Potrai ripassare gli argomenti delle lezioni in un secondo momento. Le videolezioni sono accessibili per tutta la durata dell'iniziativa e per i 90 gg successivi all'ultimo webinar. La registrazione dell'evento è da considerare come semplice materiale didattico e NON rilascia crediti ai fini della formazione professionale continua
- **Materiale didattico** esaustivo. Al termine di ogni webinar saranno disponibili nel tuo profilo personale le slide dell'incontro e la registrazione della lezione.



PROGRAMMA

I MODULO

1° dicembre 2026
Dalle 14.00 alle 16.00
dalle 16.30 alle 18.30

I CONTRATTI DI APPALTO E DI SUBAPPALTO

Il contratto di appalto

- La distinzione rispetto ad altre figure contrattuali
- Le clausole caratteristiche del contratto di appalto
- La possibile vessatorietà delle clausole
- Il termine iniziale e il termine finale, il cronoprogramma
- Analisi di testi di contratto di appalto

La figura del committente

- Il committente impresa e il committente consumatore
- Il condominio come consumatore
- Parti comuni dell'edificio e proprietà privata
- La delibera assembleare che autorizza i lavori
- La revoca della delibera
- La ratifica di delibere invalide
- L'impugnazione delle delibere condominiali

L'obbligo di costituzione di un fondo speciale

- La nozione di lavoro straordinario nel condominio
- L'obbligo di costituire il fondo speciale
- Costituzione contabile e materiale del fondo
- La nullità della delibera che non costituisce il fondo speciale
- Nullità della delibera e sorti del contratto di appalto

Le figure dell'appaltatore e del contraente generale

- La figura dell'appaltatore
- La possibile presenza di un contraente generale
- Il rapporto con il general contractor come mandato
- L'applicabilità delle norme sull'appalto

Il subappalto

- L'autorizzazione del committente
- Il mancato pagamento del subappaltatore
- Le eventuali azioni dirette del subappaltatore contro il committente
- La responsabilità del subappaltatore
- L'azione di regresso dell'appaltatore contro il subappaltatore



Il pagamento del prezzo

- Il pagamento del corrispettivo in danaro
- I pagamenti anticipati e la distinzione tra caparre e acconti
- I pagamenti a stato avanzamento lavori (SAL)
- L'autorizzazione all'emissione delle fatture
- Le penali per i ritardi nell'esecuzione dei lavori
- Gli eventuali accordi transattivi tra le parti

? QUESTIONS & ANSWERS

II MODULO

11 dicembre 2026
Dalle 14.00 alle 16.00
dalle 16.30 alle 18.30

LE CONTROVERSIE NELL'ESECUZIONE DEGLI APPALTI

Risoluzione e recesso dal contratto

- Inadempimento dell'appaltatore e risoluzione del contratto
- La clausola risolutiva espressa
- La diffida ad adempiere del committente all'appaltatore
- Gli effetti restitutori della risoluzione
- Il recesso del committente
- Il recesso dell'appaltatore

Le responsabilità nell'esecuzione degli appalti

- La responsabilità di appaltatore e subappaltatore
- La responsabilità del progettista e del direttore dei lavori
- La responsabilità decennale in caso di gravi difetti degli immobili
- L'assicurazione degli immobili
- Gli accertamenti tecnici preventivi
- Le clausole compromissorie

Gli aumenti dei prezzi delle materie prime e la revisione dei prezzi

- Le difficoltà di approvvigionamento e la forza maggiore
- Gli aumenti dei prezzi delle materie prime
- L'art. 1664 c.c. sull'adeguamento dei prezzi nell'appalto
- La derogabilità dell'art. 1664 c.c.

Il rischio insolvenza di appaltatore e subappaltatore

- Il contratto di appalto nel concordato preventivo
- Il contratto di appalto nella liquidazione giudiziale
- La composizione negoziata della crisi dell'appaltatore
- La cancellazione dell'appaltatore dal registro delle imprese
- La contumacia di appaltatori, subappaltatori e general contractor nei processi civili



Il contenzioso connesso ai bonus edilizi

- Superbonus, sismabonus, bonus facciate e bonus barriere architettoniche
- Gli incentivi per l'efficientamento energetico
- Lavori trainanti e lavori trainati
- La responsabilità fiscale del committente
- I controlli dell'Agenzia delle entrate
- La creazione di condomini fittizi
- I costi non detraibili
- Gli oneri finanziari
- I margini del contraente generale

Il contratto di prestazione d'opera con architetti, geometri e ingegneri

- Il contratto di prestazione d'opera
- Il rapporto di prestazione d'opera intellettuale
- Il diritto al compenso dei professionisti tecnici

La responsabilità di progettisti e direttori dei lavori

- Gli errori nella progettazione e nella direzione tecnica
- L'eccezione di inadempimento
- Il responsabile dei lavori



QUESTIONS & ANSWERS

III MODULO

18 dicembre 2026
Dalle 14.00 alle 16.00
dalle 16.30 alle 18.30

RESPONSABILITÀ SOLIDALE E PARTICOLARITÀ DEGLI APPALTI PUBBLICI

L'art. 1676 c.c. sulla responsabilità del committente

- La responsabilità del committente nel codice civile
- I diritti degli ausiliari dell'appaltatore verso il committente
- Gli enti pubblici come committenti
- Il rilievo dell'art. 1676 c.c. nelle procedure concorsuali

Il d.lgs. n. 276/2003 e la tutela dei dipendenti dell'appaltatore

- L'interposizione fittizia di manodopera
- Appalto genuino e somministrazione di lavoro
- La ripartizione del rischio tra committente e appaltatore
- Il potere organizzativo e direttivo nei confronti dei lavoratori
- La messa a disposizione degli strumenti di lavoro
- Il ricorso per la costituzione di un rapporto di lavoro alle dipendenze del committente



La responsabilità solidale di committente e appaltatore

- La non applicabilità dell'art. 29 d.lgs. n. 276/2003 agli enti pubblici
- L'applicabilità della disposizione alle società pubbliche
- La responsabilità solidale del committente per retribuzioni e contributi previdenziali
- Il limite di due anni dalla cessazione dell'appalto
- L'azione di regresso del committente verso l'appaltatore
- La legge n. 157/2019 su ritenute e compensazioni in appalti e subappalti

I contributi previdenziali

- Le azioni dell'INPS contro committenti e appaltatori
- Come strutturare il contratto per ridurre i rischi di responsabilità per il committente
- Il Documento Unico di Regolarità Contributiva (DURC)

La responsabilità del committente per la sicurezza dei lavoratori

- L'art. 26 del d.lgs. n. 81/2008
- Il documento unico di valutazione dei rischi (DUVRI)
- La responsabilità del committente per danni ai lavoratori
- L'obbligo di indicare i costi per la sicurezza a pena di nullità del contratto di appalto

La gare negli appalti pubblici e le cause di esclusione

- I contratti di appalto e di concessione
- Le soglie di rilevanza europea
- Le fasi delle procedure di affidamento
- Il contratto di appalto
- La digitalizzazione negli appalti pubblici
- Le cause di esclusione

I raggruppamenti temporanei di imprese negli appalti pubblici

- I raggruppamenti temporanei di imprese
- Le categorie di lavori
- Il conferimento e la revoca del mandato
- La responsabilità solidale nei confronti della stazione appaltante
- La responsabilità interna nei rapporti tra i componenti del raggruppamento



Il contenzioso sulle garanzie negli appalti pubblici

- Gli stati di avanzamento dei lavori
- L'ultimazione dei lavori
- I collaudi
- Le cauzioni e le fidejussioni
- Garanzia provvisoria e definitiva
- L'escussione della garanzia
- L'azione di rivalsa dell'impresa assicuratrice

Il subappalto negli appalti pubblici

- Il subappalto parziale
- Le clausole di revisione prezzi
- L'autorizzazione della stazione appaltante
- La responsabilità in solido di appaltatore e subappaltatore
- L'applicazione dei contratti collettivi
- La sostituzione dei subappaltatori
- Domande contorno QUESTIONS & ANSWERS



INFORMAZIONI

QUOTE DI PARTECIPAZIONE

€ 540 + IVA
Quota di listino

EARLY BOOKING

€ 486 + IVA

sconto 10%

Per iscrizioni entro il 16
NOVEMBRE

€ 459 + IVA

sconto 15%

Per iscrizioni entro il 1°
NOVEMBRE

ISCRIZIONI MULTIPLE

€ 432 + IVA

sconto 20%

Per 2 o più partecipanti

*Gli sconti non sono tra loro
cumulabili*

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

Il Corso si terrà in **modalità live**. Qualche giorno prima dell'inizio dell'evento riceverai **una e-mail contenente le istruzioni e le credenziali per accedere**. Ti ricordiamo che il **link di accesso alla lezione live sarà attivato un'ora prima dell'inizio di ciascun webinar**.

ATTESTATI

Al termine dell'iniziativa verrà rilasciato:

- per i **Corsi e Convegni un Attestato di partecipazione**
- per i **Master un Diploma di Master**

Qualora previsto dal Regolamento per la formazione professionale continua di appartenenza dell'iscritto, verrà rilasciato anche un **Attestato di frequenza per i Crediti Formativi**.

Al termine dell'iniziativa, nel caso di partecipazione ad almeno l'80% delle ore formative totali, sarà possibile scaricare l'**ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE/DIPLOMA DI MASTER** nella pagina personale del sito altalex.com entro 30 gg. dalla fine dell'iniziativa.

AVVOCATI: è necessario rispondere correttamente ad almeno il 50% delle domande proposte durante le lezioni (domande non ripetibili).

Al termine dell'iniziativa verrà rilasciato l'**ATTESTATO PER I CREDITI FORMATIVI** direttamente nella piattaforma di svolgimento dell'iniziativa, **entro 14 gg. dalla data di fine evento**.

PER INFORMAZIONI ED ISCRIZIONI RIVOLGERSI A:

AGENZIA IPSOMAX SAS

Via Campagnola, 1A

31020 Villorba (TV)

Tel. 0422 1917905

Mobile. 348 3091373

Mail. segreteria@agenziaipsoa.it

SCHEMA DI ISCRIZIONE AG

AGENZIA IPSOMAX SAS

Dal 1° al 18 dicembre 2026

12 ore – 3 incontri live

(codice 276716)

CORSO ONLINE

IL CONTENZIOSO SUGLI APPALTI

Gestire, prevenire e risolvere le criticità nei contratti di appalto

È necessario compilare tutti i campi riportati nella presente scheda
Selezionare la quota alla quale si ha diritto

☐ € 540 + IVA Quota di listino

SPECIALE SCONTI

☐ € 486 + IVA sconto 10% Per iscrizioni entro il 16 novembre 2026

☐ € 459 + IVA sconto 15% Per iscrizioni entro il 1° novembre 2026

☐ € 432 + IVA sconto 20% Per 2 o più partecipanti

Gli sconti non sono tra loro cumulabili

DATI PARTECIPANTE

Cognome e nome _____ E-mail _____
Professione _____ Tel _____
Codice fiscale _____ Iscritto Ordine dei _____
Sede dell'Ordine professionale _____

DATI PER LA FATTURAZIONE

Ragione Sociale _____ Indirizzo _____
CAP _____ Città _____ Prov. _____
Partita IVA/C.F. _____ Codice Cliente IPSOA (se assegnato) _____

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Quota di partecipazione € _____ + IVA € _____

Totale fattura € _____

Il pagamento deve essere effettuato all'atto dell'iscrizione secondo la seguente modalità:

BONIFICO BANCARIO a favore di Wolters Kluwer Italia S.r.l. - Banca: INTESA SAN PAOLO FILIALE ROMA 14

IBAN: IT38N0306933684100000002209 -indicando nella causale indicando il titolo, la sede e il codice numerico dell'iniziativa prescelta, l'intestatario fattura e il nome del partecipante.

CONDIZIONI GENERALI FORMAZIONE A DISTANZA

1. Definizioni:

Condizioni Generali: le presenti condizioni generali che unitamente alla proposta di contratto / modulo d'ordine costituiscono il Contratto;

Contratto: il contratto, ordine d'acquisto o modulo, cui le presenti Condizioni Generali si riferiscono e al quale sono allegate.

Normativa Privacy: il D.Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") come emendato dal D.Lgs. 101/2018 e le sue successive modificazioni, nonché il Regolamento UE 679/2016 ("GDPR").

Quota di Iscrizione: il corrispettivo pagato dall'Utente per perfezionare l'iscrizione al Prodotto Formativo.

Prodotto Formativo: l'evento formativo oggetto del Contratto che potrà essere uno o più dei seguenti corsi: Corso E-learning, Carnet di Corsi E-learning, Servizio Esamina, Master / Corso Online, Master Blended.

Piattaforma: l'area virtuale accessibile per via telematica dall'Utente per la fruizione dei Prodotti Formativi;

WKI: Wolters Kluwer Italia S.r.l. con sede legale in 20152 Milano, Via Bisceglie, n. 66, soggetto erogatore dell'Prodotto Formativo.

Utente: il soggetto che con l'accettazione delle presenti Condizioni generali ed il versamento della Quota di Iscrizione acquista il diritto di usufruire di uno o più Eventi Formativi.

2. Oggetto

- 2.1 Le presenti Condizioni Generali hanno ad oggetto l'erogazione, in favore dell'Utente, dei Prodotti Formativi, alle condizioni infra specificate.
- 2.2 Ciascun Prodotto Formativo sarà erogato in modo corrispondente a quanto riportato nelle presenti Condizioni Generali di cui l'Utente dichiara espressamente di aver preso visione e di conoscere in ogni sua parte.

3. Proprietà intellettuale

- 3.1 WKI è titolare ovvero ha la legittima disponibilità di ogni diritto di proprietà intellettuale sui contenuti degli Eventi formativi e di ogni componente tecnica.
- 3.2 È fatto espresso divieto all'Utente di riprodurre, permanentemente o temporaneamente, totalmente o parzialmente, i contenuti del Prodotto Formativo con qualsiasi mezzo o in qualsiasi forma od usare, riprodurre, estrarre, modificare autonomamente parti del Prodotto Formativo, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il codice sorgente, l'interfaccia, il materiale didattico, il testo o eventuali immagini. È fatto, inoltre, espresso divieto all'Utente di riprodurre, anche per estratto, duplicare, copiare, vendere, locare o comunque sfruttare il Prodotto Formativo o sue singole componenti a fini commerciali o anche soltanto renderlo fruibile a o condividerlo con più soggetti o sviluppare prodotti o applicazioni di qualsiasi genere basate sul Prodotto Formativo.
- 3.3 Il materiale didattico fornito nel corso dell'Evento Formativo è ad uso esclusivo dell'Utente che non potrà diffonderlo o cederlo a terzi.

4. Acquisto del Prodotto Formativo

- 4.1 Con l'iscrizione e l'accettazione delle presenti Condizioni Generali l'Utente si obbliga a corrispondere la Quota di Iscrizione secondo le modalità di pagamento relative a ciascun Evento Formativo sul sito web ovvero nel modulo d'ordine.
- 4.2 In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente è tenuto a corrispondere sugli importi dovuti gli interessi moratori ai sensi di legge e a rifondere le eventuali spese sostenute da WKI per il recupero del credito.

5. Fruizione del Prodotto Formativo

- 5.1 A seguito della ricezione della domanda di iscrizione al Prodotto Formativo WK trasmetterà all'Utente le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere alla Piattaforma ed attivare il Prodotto Formativo secondo le modalità indicate nella relativa comunicazione e nelle presenti Condizioni Generali.
- 5.2 WKI si riserva la facoltà di non dare seguito all'erogazione del Prodotto Formativo dandone comunicazione all'Utente all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato al momento dell'iscrizione; in tal caso WKI provvederà a rimborsare all'Utente il corrispettivo già versato, con l'esclusione di ogni altro risarcimento o indennizzo, anche relativo ad eventuali spese strumentali alla fruizione del Prodotto Formativo già sostenute dall'Utente.
- 5.3 A proprio insindacabile giudizio oltre che per cause di forza maggiore, WKI si riserva la facoltà di variare piattaforma, date, durata, relatori di tutte o di singole unità formative, oltre che modalità di erogazione di tutte o di singole unità formative (a mero titolo esemplificativo, sostituendo la modalità "webinar" con la modalità "e-learning"). La mancata fruizione del Prodotto Formativo acquistato per cause diverse dall'annullamento da parte di WK non comporterà alcun obbligo di rimborso in capo a WK.
- 5.4 Per la risoluzione di eventuali difficoltà tecniche nella fruizione di Eventi Formativi nonché per eventuali problematiche relative alla certificazione dei crediti formativi ove previsti, l'Utente potrà usufruire dei servizi di assistenza a distanza di WKI, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.
- 5.5 L'Utente si obbliga a custodire ed a mantenere segrete le Credenziali di Accesso con la massima cura e diligenza. È fatto divieto all'Utente di cedere, a qualunque titolo, a terzi le Credenziali di Accesso o comunque di consentire a terzi l'accesso al Prodotto Formativo. In caso di furto e/o smarrimento delle credenziali, l'Utente dovrà darne immediata comunicazione scritta a WKI onde consentire la tempestiva disattivazione e la sostituzione, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.
- 5.6 In caso di malfunzionamento, sospensione e/o interruzione della fruizione del Prodotto Formativo sulla Piattaforma per ragioni tecniche, l'Utente dovrà darne pronta comunicazione a WKI entro e non oltre 48 ore dal verificarsi dell'evento interruttivo a mezzo posta elettronica certificata indicando nell'oggetto della comunicazione il titolo del Prodotto Formativo e il nominativo dell'Utente.

6. Accredittamento (ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE)

- 6.1 L'attestato di partecipazione, di ciascun Evento Formativo viene rilasciato al termine della completa fruizione del Prodotto Formativo e, ove accreditato, secondo quanto stabilito nel rispetto dei Regolamenti sulla Formazione Continua a distanza degli Ordini professionali coinvolti.

7. Corsi E-Learning, Carnet di Corsi E-Learning, servizio Esamina

- 7.1 Ciascun Corso E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma fino alla scadenza dell'accreditamento, se previsto, e comunque per un periodo non superiore ai 12 mesi dall'invio della mail di attivazione dell'iniziativa.
- 7.2 Trascorso tale periodo verrà meno il diritto dell'Utente alla fruizione del Corso E-learning.
- 7.3 Il Carnet di Corsi E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma per un periodo pari a 12 mesi dall'attivazione, trascorso tale periodo la parte eventualmente non utilizzata del Carnet non potrà più essere utilizzata.

8. Webinar / Corsi online, Master on line / Master Blended

- 8.1 I Webinar/Corsi online e i Master on line/Master Blended saranno fruibili dall'Utente esclusivamente nelle date e nelle fasce orarie specificate da WKI nel relativo materiale illustrativo.
- 8.2 Il prodotto formativo resterà a disposizione dell'Utente sulla Piattaforma per un periodo pari a 90 giorni dalla conclusione dell'iniziativa.
- 8.3 Non sarà in ogni caso consentita la partecipazione al Prodotto Formativo in assenza dell'avvenuto pagamento della Quota di Iscrizione.
- 8.4 L'eventuale ritardo nel pagamento, purché antecedente la data d'inizio, potrà essere portato ad evidenza di WK da parte dell'Utente allegando la prova di avvenuto pagamento e/o della disposizione del bonifico relativo alla Quota di Iscrizione, con comunicazione scritta a mezzo posta elettronica indicata nella conferma d'ordine.
- 8.5 Successivamente all'avvenuta iscrizione WK trasmetterà all'Utente all'indirizzo e-mail indicato nella scheda di registrazione la conferma di attivazione della Piattaforma per la fruizione del Prodotto Formativo e congiuntamente invierà le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere al Prodotto Formativo, secondo le modalità indicate nella comunicazione stessa e comunque nel rispetto delle presenti Condizioni Generali.
- 8.6 È attribuito all'Utente il diritto di recesso da esercitarsi inderogabilmente almeno 5 giorni prima del Webinar/Corso on Line e 15 giorni prima del Master on line/Master Blended.

9. Limitazione di responsabilità

- 9.1 WKI non potrà essere ritenuta responsabile per danni, di qualsiasi genere, che l'Utente possa subire a causa della partecipazione o della mancata partecipazione al Prodotto Formativo che dipendano da ritardi, sospensioni, interruzioni del Prodotto Formativo, difetti e/o malfunzionamenti della Piattaforma, totali e/o parziali, temporanei e/o definitivi, derivanti da qualsiasi causa a WKI non imputabile, compreso in via meramente esemplificativa:
 - a) malfunzionamenti della Piattaforma formativa causati, in generale, da: (i) comportamenti dolosi o colposi dell'Utente tra cui il mancato aggiornamento di software o la mancata accettazione di pop up necessari per il corretto funzionamento della Piattaforma (ii) guasti e/o malfunzionamenti delle apparecchiature, impianti e/o dei sistemi, di qualsiasi tipo dell'Utente o a lui in uso;
 - b) sospensione e/o interruzione del servizio di collegamento internet da parte del gestore;
 - c) guasti alla rete e/o ai server dovuti a casi fortuiti o forza maggiore;
 - d) eventuale mancato riconoscimento di crediti formativi per i corsi accreditati presso gli Ordini Professionali.
- 9.2 Fermo quanto sopra, resta inteso che, fatti salvi i limiti inderogabili di legge per i casi di dolo e colpa grave, la responsabilità della Scuola è limitata nel massimo al corrispettivo effettivamente versato dall'Utente per l'acquisto del Prodotto Formativo.

10. Recesso degli Utenti Consumatori

- 10.1 Con esclusivo riferimento agli acquisti perfezionati al di fuori dei locali commerciali da utenti consumatori ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, lett. a) del Codice del Consumo, l'Utente presta espressamente il proprio consenso a che la prestazione inizi una volta concluso il contratto. Pertanto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 59, lett. o) del Codice del Consumo, l'Utente prende atto e accetta che il diritto di recesso (previsto all'art. 52 del Codice del Consumo e esercitabile entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione di un contratto) non potrà essere esercitato dopo la completa prestazione del servizio.
- 10.2 In particolare, in caso di conclusione di un contratto per la fornitura di contenuto digitale non fornito su supporto materiale e immediatamente scaricabile o fruibile dal sito, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli ebook e i corsi e-learning, il diritto di recesso non potrà essere esercitato.
- 10.3 In ogni ipotesi diversa dalle precedenti, l'Utente avrà facoltà di recedere entro 14 dalla sottoscrizione con invio a mezzo raccomandata A.R. indirizzata a Wolters Kluwer Italia S.r.l., Via Bisceglie n. 66, 20152 Milano, o a mezzo PEC all'indirizzo contact@wkiert.it

11. Comunicazioni

- 11.1 Ogni comunicazione tra le parti dovrà essere inviata a mezzo posta elettronica a Wolters Kluwer Italia S.r.l., all'attenzione del Servizio Clienti, Via Bisceglie, 66, 20152 Milano, Italia, ovvero all'indirizzo di posta servizio.clienti@wolterskluwer.com; quanto all'Utente, ai riferimenti indicati con la domanda di iscrizione.
- 11.2 L'eventuale furto, smarrimento, ovvero appropriazione, a qualsivoglia titolo, da parte di terzi della Credenziali di Accesso dovrà essere comunicata senza ritardo dall'Utente, via e-mail, all'indirizzo servizio.clienti@wolterskluwer.com.

12. Trattamento dati personali, informativa e rinvio

- 12.1 I dati personali del Cliente saranno registrati su database elettronici di proprietà di Wolters Kluwer Italia S.r.l., Titolare del trattamento, con sede legale in Milano, Via Bisceglie, 66, 20152, Italia, nonché saranno conservati su server situati nel territorio di Paesi appartenenti all'Unione Europea (UE) oppure extra UE nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e saranno trattati da quest'ultimo tramite propri incaricati per finalità amministrative e contabili.
- 12.2 Il Cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui al Regolamento Europeo 679/2016, fra cui il diritto di accedere ai Suoi dati e ottenerne l'aggiornamento o la cancellazione per violazione di legge, di opporsi al trattamento dei Suoi dati ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali mediante comunicazione scritta da inviarsi a: Wolters Kluwer Italia S.r.l. - PRIVACY - Milano, via Bisceglie, 66, 20152 Milano, Italia.
- 12.3 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito www.wolterskluwer.it nella sezione privacy.

13. Dichiarazione ai sensi del D.Lgs. 231/2001

- 13.1 Il Cliente prende atto che WKI ha adottato il Modello ex D.Lgs. 231/01 consultabile all'indirizzo www.wolterskluwer.it sezione "Chi siamo - in Italia - Governance" e si obbliga ad osservare, nei rapporti con WKI, i principi ivi indicati e, in generale, le norme di legge vigenti e i principi generali di correttezza e trasparenza, impegnandosi ad adottare regole idonee alla prevenzione dei reati ex D.Lgs. 231/2001.

14. Foro competente

- 14.1 Per ogni controversia relativa al presente contratto sarà competente in via esclusiva il foro di Milano

15. Approvazione specifica

- 15.1 L'Utente dichiara di approvare specificamente le clausole 5 (Fruizione del Prodotto Formativo, con particolare riferimento ai punti 5.2 e 5.3), 10 (Recesso degli Utenti Consumatori), 9 (limitazione di responsabilità), 14 (Foro

AGENZIA / CONCESSIONARIO

AGENZIA IPSOMAX SAS

I nostri contatti

AGENZIA IPSOMAX SAS
Via Campagnola, 1A
31020 Villorba (TV)

Tel. 0422 1917905
Mobile. 348 3091373
Mail. segreteria@agenziaipsoa.it