

**MASTER ONLINE  
FISCALITÀ  
DIGITALE E  
CRIPTOATTIVITÀ**  
Quadro normativo,  
compliance  
e prospettive  
evolutive  
per professionisti



dal 22 ottobre al 26 novembre 2026  
**18 ore formative – 6 incontri live**

**WHEN YOU HAVE TO  
BE RIGHT**

SOLO CON **WOLTERS KLUWER**  
SEI SICURO DI PRENDERE  
OGNI GIORNO  
LE SOLUZIONI GIUSTE

SOLUZIONI DIGITALI

SOFTWARE

LIBRI

RIVISTE

FORMAZIONE



**Wolters Kluwer**

IPSOA **Scuola di formazione**

DAL 1970 LA **FORMAZIONE  
DI QUALITÀ** PER  
IL PROFESSIONISTA  
E LE AZIENDE

**OLTRE 1.000** CORSI,  
CONVEGNI E MASTER

**3.000 DOCENTI**  
QUALIFICATI

**70.000 PARTECIPANTI**  
OGNI ANNO

**200 PROGETTI FORMATIVI**  
SU MISURA

DOCENTI **ALTAMENTE  
QUALIFICATI**

METODOLOGIA DIDATTICA  
**PRATICO OPERATIVA**



**QUALITÀ CERTIFICATA**

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.

# FISCALITÀ DIGITALE E CRIPTOATTIVITÀ



## SCENARIO

**La digitalizzazione dell'economia sta riscrivendo le regole del sistema fiscale.** Nuovi strumenti di pagamento, asset digitali, piattaforme transfrontaliere e protocolli finanziari automatizzati hanno generato flussi di ricchezza che il diritto tributario tradizionale fatica a intercettare. La fiscalità digitale non riguarda più solo le grandi multinazionali del web: riguarda oggi professionisti, imprese, investitori privati e chiunque gestisca o assista chi gestisce patrimoni nell'era digitale.

In questo contesto, **l'Italia sconta un ritardo significativo nel dibattito professionale.** Mentre in Francia, Germania e nei Paesi del Nord Europa la formazione specialistica sulla fiscalità degli asset digitali è consolidata da anni nelle scuole di diritto e nei programmi degli ordini professionali, in Italia il tema è ancora trattato in modo frammentario, spesso affidato all'autoaggiornamento del singolo professionista. Eppure, **la normativa è già pienamente operativa:** il Regolamento europeo MiCA, la Direttiva DAC8 recepita con D. Lgs. 194/2024, la Legge di Bilancio 2025 (L. 207/2024) e la Legge di Bilancio 2026 (L. 199/2025) hanno costruito un **corpus normativo articolato che impone obblighi concreti, genera contenzioso e richiede competenze specifiche che non si improvvisano.**

**Il Master Fiscalità digitale e criptoattività nasce per colmare questo vuoto.** Si rivolge a professionisti che non hanno ancora avuto l'opportunità di studiare sistematicamente la materia — non perché ne abbiano sottovalutato l'importanza, ma perché fino a oggi mancava un percorso formativo strutturato, aggiornato alle fonti vigenti e calibrato sul lavoro quotidiano di avvocati e commercialisti. L'obiettivo non è formare specialisti di tecnologia blockchain, ma dotare i partecipanti degli **strumenti giuridici e fiscali necessari per assistere i propri clienti** con la stessa competenza con cui gestiscono qualunque altra questione tributaria complessa.

## OBIETTIVI

Al termine del percorso formativo, i partecipanti saranno in grado di:

- **orientarsi nella mappa della fiscalità digitale italiana ed europea** (ISD, DAC7, DAC8, MiCA, T.U. IVA, ViDA), comprendendo come la digitalizzazione fiscale costituisca una leva per la semplificazione amministrativa e la lotta all'evasione;
- **leggere e applicare il quadro normativo italiano** in materia di fiscalità delle criptoattività (TUIR, L. 207/2024, D. Lgs. 194/2024) e **gestire gli adempimenti** dichiarativi (Quadri RW, RT, IVCA);
- **analizzare le regolamentazioni europee** (MiCA, DAC8) e confrontare i diversi modelli di fiscalità digitale adottati nei Paesi UE, valutando i trend globali e le strategie di armonizzazione internazionale;
- **comprendere i principi di cooperazione amministrativa internazionale** in ambito fiscale e **riconoscere le differenze** tra politiche fiscali nazionali e modelli emergenti extra-UE;
- **conoscere le implicazioni fiscali** degli smart contract, della tokenizzazione di asset digitali e dei protocolli DeFi, esplorando le nuove frontiere normative in materia di digital asset;
- **sviluppare la capacità di interpretare scenari futuri e politiche fiscali** pro-innovazione, collegando fiscalità e innovazione al paradigma Industry 5.0 e alla Finanza Sostenibile.

# FISCALITÀ DIGITALE E CRIPTOATTIVITÀ



## DESTINATARI

- Avvocati
- Dottori commercialisti ed Esperti contabili
- Professionisti che operano nella consulenza a family office, fondi di investimento e imprese con asset digitali
- Responsabili compliance e legali di exchange, intermediari finanziari e operatori del settore fintech

## METODOLOGIA DIDATTICA

Il percorso si svolge interamente in modalità online in diretta (live webinar), con sessioni di 3 ore cadauna articolate in:

- **lezione frontale** con supporto di slide e riferimenti normativi aggiornati alle fonti primarie vigenti;
- **focus operativo** per l'analisi di casi pratici, schemi dichiarativi, simulazioni di compliance e lettura di documenti reali;
- **sessione di Q&A** al termine di ogni incontro.

Ogni lezione è costruita per connettere immediatamente la norma alla sua applicazione pratica, con riferimenti puntuali alle fonti primarie vigenti e ai casi che più frequentemente emergono nell'attività di studio. Non è richiesta alcuna conoscenza pregressa di tecnologia blockchain o finanza digitale: la competenza di partenza è quella già posseduta: saper leggere e interpretare una norma, valutarne le implicazioni e tradurla in consulenza fondata.

## CREDITI FORMATIVI

È stata inoltrata richiesta di accreditamento per:

- Dottori commercialisti ed Esperti contabili
- Avvocati

Per informazioni e aggiornamenti sullo stato degli accreditamenti consulta il sito [www.formazione.ipsoa.it](http://www.formazione.ipsoa.it) nella scheda prodotto relativa all'iniziativa

# FISCALITÀ DIGITALE E CRIPTOATTIVITÀ



## Il programma

### I MODULO - ARCHITETTURA E LOGICHE DELLA FISCALITÀ DIGITALE

#### Lezione 1 - Fiscalità digitale: la grande trasformazione del sistema tributario

22 ottobre 2026, dalle 15:00 alle 18:30

- Dal reddito fisico al reddito digitale: come la digitalizzazione ha riscritto le regole del prelievo fiscale. Contesto globale e risposta normativa italiana ed europea.
- La mappa della fiscalità digitale: cryptoattività, piattaforme, economia gig, asset tokenizzati. Le categorie rilevanti per la consulenza professionale.
- Il quadro normativo di contesto: ISD (D. Lgs. 174/2024, artt. 62-79), DAC7 (D. Lgs. 32/2023) e riforma ViDA (Dir. UE 2025/516). Quadro d'insieme e posizionamento rispetto a DAC8 e MiCA.
- La fiscalità digitale come leva sistemica: semplificazione amministrativa, lotta all'evasione e modernizzazione dei sistemi informativi pubblici e privati.

#### FOCUS OPERATIVO

Lettura della mappa normativa: come orientarsi tra ISD, DAC7, DAC8 e MiCA nel lavoro quotidiano dello studio professionale

#### LESSON LEARNED

Il partecipante acquisisce una visione sistematica della fiscalità digitale nel suo insieme, distingue i diversi regimi applicabili per tipologia di attività e cliente e comprende come la digitalizzazione fiscale costituisca una leva strutturale per la semplificazione amministrativa, la lotta all'evasione e la modernizzazione dei sistemi informativi pubblici e privati.

# FISCALITÀ DIGITALE E CRIPTOATTIVITÀ



## Lezione 2 - Adempimenti dichiarativi e compliance operativa

29 ottobre 2026, dalle 15:00 alle 18:30

- Il Quadro RW: struttura, criteri di compilazione e casi pratici (exchange esteri, wallet privati, cold wallet)
- Il Quadro RT: calcolo delle plusvalenze, compensazione delle minusvalenze, riporto nei periodi successivi
- L'IVCA (Imposta sul Valore delle Cripto-Attività): calcolo, versamento e modalità dichiarative
- Documentazione probatoria: quali fonti accetta l'Agenzia delle Entrate. PDF ufficiali, estratti conto, report exchange e criteri di validità.
- Criptoattività e ISEE: inclusione delle giacenze in criptoattività nel patrimonio mobiliare (L. 199/2025, art. 1, commi 32-34) e D.M. 2 marzo 2026 n. 3. Implicazioni per i clienti che accedono a prestazioni sociali agevolate.
- Cenni su rivalutazione del costo fiscale (18%) e ravvedimento operoso

### FOCUS OPERATIVO

Compilazione guidata di un caso dichiarativo completo (persona fisica - Modello Redditi PF 2026)

### LESSON LEARNED

Il partecipante è in grado di assistere il cliente nella compilazione corretta degli adempimenti dichiarativi e di costruire una strategia di regolarizzazione delle posizioni non conformi.

# FISCALITÀ DIGITALE E CRIPTOATTIVITÀ



## Lezione 3 - DAC8 e scambio automatico di informazioni

5 novembre 2026, dalle 15:00 alle 18:30

- La Direttiva (UE) 2023/2226 (DAC8): struttura, obiettivi e calendario. Obblighi operativi dal 1° gennaio 2026, prima trasmissione CASP→AdE entro 30 giugno 2027.
- Il D. Lgs. 194/2024: recepimento italiano e obblighi per i CASP (exchange, wallet provider, piattaforme). Ambito soggettivo e oggettivo.
- Flussi informativi: cosa trasmette l'exchange all'Agenzia delle Entrate, con quale cadenza e su quale base. Allineamento con lo standard OCSE CARF.
- Obblighi di due diligence e KYC: impatto sull'utente finale, blocco operativo dopo due solleciti. Implicazioni pratiche per i clienti non conformi.

### FOCUS OPERATIVO

Simulazione di un accertamento fiscale su portafoglio crypto: come si costruisce la strategia difensiva dal primo avviso

### LESSON LEARNED

Il partecipante comprende le implicazioni concrete della DAC8 sulla posizione dei propri clienti, sa valutare il rischio di accertamento e costruire una risposta professionale documentata.

# FISCALITÀ DIGITALE E CRIPTOATTIVITÀ



## II MODULO - REGOLAMENTAZIONE INTERNAZIONALE E COMPARATA

### Lezione 4 - Il Regolamento MiCA e il quadro regolamentare europeo

12 novembre 2026, dalle 15:00 alle 18:30

- Struttura e ambito applicativo del Reg. (UE) 2023/1114 (MiCA): calendario di applicazione progressiva, categorie di token (ART, EMT, altri) e conseguenze fiscali di ogni classificazione. Esclusioni rilevanti per la consulenza (NFT, strumenti finanziari DLT, protocolli decentralizzati).
- Regime transitorio VASP→CASP in Italia (D.L. 95/2025, art. 10): operatori iscritti al Registro OAM al 27 dicembre 2024, proroga fino al 30 giugno 2026, conseguenze per il contribuente
- CASP: autorizzazione, vigilanza Banca d'Italia e Consob (D. Lgs. 129/2024). Obblighi AML/CFT e travel rule (Reg. UE 2023/1113): cenno operativo.
- Cenni comparativi sui principali Paesi UE (Francia, Germania, Spagna): differenze di aliquota ed esenzione rispetto al regime italiano. Quadro sintetico di orientamento.

#### FOCUS OPERATIVO

Qualificazione giuridica e fiscale di un token: esercizio guidato con casi reali

#### LESSON LEARNED

Il partecipante padroneggia la tassonomia MiCA e sa applicarla alla qualificazione delle criptoattività nei casi professionali, con piena consapevolezza delle conseguenze fiscali di ogni classificazione e una prima visione orientativa del quadro comparato europeo.

# FISCALITÀ DIGITALE E CRIPTOATTIVITÀ



## Lezione 5 - Il Regolamento MiCA e il quadro regolamentare europeo

19 novembre 2026, dalle 15:00 alle 18:30

- Modelli fiscali emergenti extra-UE: USA (virtual currency come property — IRS guidance), UK (HMRC cryptoasset manual). Differenze strutturali con il modello europeo: cenni orientativi per il professionista
- Standard OCSE CARF: verso lo scambio automatico globale. Principi, Paesi aderenti, allineamento G20/FATF e impatto concreto per il contribuente italiano con asset offshore.
- Rischi di arbitraggio fiscale internazionale: residenza contestata, exchange in giurisdizioni extra-UE, wallet non custodial. Casistica e strategie difensive.
- Obblighi dichiarativi del cliente italiano con asset in exchange esteri: quadro RW, obblighi residui post-trasferimento di residenza, documentazione per l'accertamento

### FOCUS OPERATIVO

Fascicolo documentale per un cliente con posizione cross-border: analisi guidata di un caso multi-giurisdizionale

### LESSON LEARNED

Il partecipante acquisisce una prospettiva globale della fiscalità delle criptoattività, sa valutare i trend di armonizzazione internazionale, gestire la dimensione extra-UE nella consulenza professionale e riconoscere le differenze tra politiche fiscali nazionali e modelli emergenti internazionali.

# FISCALITÀ DIGITALE E CRIPTOATTIVITÀ



## III MODULO

### FISCALITÀ DIGITALE E INNOVAZIONE: SMART CONTRACT, DEFI E NUOVE PROSPETTIVE

#### Lezione 6 - Smart contract, tokenizzazione, DeFi e nuove prospettive fiscali

26 novembre 2026, dalle 15:00 alle 18:30

- Smart contract e tokenizzazione degli asset: natura giuridica, qualificazione fiscale delle operazioni on-chain, classificazione dei token sotto MiCA (Reg. UE 2023/1114) e DLT Pilot Regime (Reg. UE 2022/858). Implicazioni per bilancio, IVA e plusvalenze (art. 67 c-sexies TUIR).
- NFT, staking, mining e airdrop: qualificazione come redditi di capitale o redditi diversi (artt. 44, 45, 67-68 TUIR). Momento impositivo, base imponibile e obblighi dichiarativi.
- DeFi (Finanza Decentralizzata): principi, protocolli e rischi fiscali. Yield farming, liquidity pool, lending: qualificazione fiscale e limiti del framework normativo attuale.
- Scenari evolutivi pro-innovazione: MiCA II, AML 2027, connessioni tra blockchain, sostenibilità ed ESG, paradigma Industry 5.0 e Finanza Sostenibile. Cenni prospettici.

#### SESSIONE FINALE DI Q&A

Discussione di casi concreti portati dai partecipanti, con possibilità di affrontare questioni aperte su contenzioso fiscale (sanzioni D. Lgs. 74/2000, caso GdF blockchain analysis, strategie difensive) e indicazioni per l'aggiornamento continuo nella materia.

#### LESSON LEARNED

Il partecipante conosce le implicazioni fiscali degli smart contract, della tokenizzazione e della DeFi, sa qualificare NFT, staking e airdrop ai fini dichiarativi e sviluppa la capacità di interpretare scenari futuri e politiche fiscali pro-innovazione, collegando fiscalità e innovazione al paradigma Industry 5.0 e alla Finanza Sostenibile.

# FISCALITÀ DIGITALE E CRIPTOATTIVITÀ



## INFORMAZIONI

### DOCENTE

**Alessio Mantegazza**

*Avvocato tributarista; Esperto di Digital Law; Trainer per corsi di alta formazione aziendale*

### CALENDARIO E ORARI

| Ottobre 2026  |               |
|---------------|---------------|
| martedì 22    | 15:00 - 16:30 |
|               | 17:00 - 18:30 |
| giovedì 29    | 15:00 - 16:30 |
|               | 17:00 - 18:30 |
| Novembre 2026 |               |
| giovedì 5     | 15:00 - 16:30 |
|               | 17:00 - 18:30 |
| giovedì 12    | 15:00 - 16:30 |
|               | 17:00 - 18:30 |
| giovedì 19    | 15:00 - 16:30 |
|               | 17:00 - 18:30 |
| giovedì 26    | 15:00 - 16:30 |
|               | 17:00 - 18:30 |

*Il calendario potrà subire delle variazioni per particolari esigenze. Consulta il sito [formazione.ipsoa.it](https://formazione.ipsoa.it)*

### MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLE LEZIONI ON LINE

Qualche giorno prima dell'inizio delle lezioni online riceverai una **e-mail contenente le istruzioni per accedere alla piattaforma.**

# FISCALITÀ DIGITALE E CRIPTOATTIVITÀ



## PIANO FORMATIVO: GLI STRUMENTI DIGITALI A DISPOSIZIONE



### Live streaming

Incontri con i docenti del Master in cui vengono affrontati gli argomenti del programma con approccio operativo e metodologia interattiva.



### Materiale didattico

A supporto di ogni lezione è previsto materiale didattico in **formato digitale**, appositamente predisposti dai docenti.



### Videoregistrazioni

I partecipanti potranno seguire in **differita le lezioni**, accedendo alle videoregistrazioni, che saranno disponibili fino a 90 gg dalla lezione conclusiva del Master.



### Attestato e diploma di Master

Al termine dell'iniziativa verrà rilasciato il **diploma di Master**.

Qualora previsto dal Regolamento per la formazione professionale continua di appartenenza dell'iscritto, verrà rilasciato anche un **attestato di frequenza per i crediti formativi**.

Per maggiori informazioni [Clicca qui](#)

# FISCALITÀ DIGITALE E CRIPTOATTIVITÀ



## Iscrizioni

### QUOTE DI PARTECIPAZIONE

|              |                                                                             |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| € 750 + IVA  | Listino                                                                     |
| € 675 + IVA  | Sconto 10% per iscrizioni entro il 7 ottobre 2026                           |
| € 637,50+IVA | Sconto 15% per iscrizioni entro il 22 settembre 2026                        |
| € 600 + IVA  | Sconto 20% per 2 o più iscrizioni della stessa Azienda/Studio professionale |

*Gli sconti non sono tra loro cumulabili*

### MODALITÀ DI ISCRIZIONE

L'iscrizione può essere effettuata:

- rivolgendosi all'**Agenzia di fiducia**

*La Scuola di Formazione Ipsoa si riserva la facoltà di annullare il master qualora non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti previsto per il suo svolgimento.*

### BORSE DI STUDIO

Le borse di studio, **a copertura totale o parziale della quota di listino**, sono previste a favore di giovani professionisti con votazione di laurea non inferiore a 100/110. L'assegnazione sarà effettuata ad insindacabile giudizio della Struttura organizzativa in base a criteri di merito. Per concorrere all'assegnazione delle borse di studio è necessario inviare una mail a o all'Agenzia di zona, **entro e non oltre 3 settimane** dall'inizio del Master, contenente la seguente documentazione:

- lettera di motivazione
- curriculum vitae
- copia del certificato di laurea
- eventuali certificazioni di abilitazione professionale

### FORMAZIONE FINANZIATA

Per avere informazioni sulla possibilità di finanziare la tua formazione, scrivi a:

segreteria@agenziaipsoa.it

### CONTATTI

AGENZIA IPSOMAX SAS  
Tel. 0422 1917905 - Mobile 3483091373  
segreteria@agenziaipsoa.it

## MASTER ONLINE

## FISCALITÀ DIGITALE E CRIPTOATTIVITÀ

### Quadro normativo, compliance e prospettive evolutive per professionisti

(codice 275003) dal 22 ottobre al 26 novembre 2026 - 18 ore formative - 6 incontri live

È necessario compilare tutti i campi riportati nella presente scheda

Selezionare la quota alla quale si ha diritto

- ☐ € 750 + IVA Listino
- ☐ € 675 + IVA Sconto 10% per iscrizioni entro il 7 ottobre 2026
- ☐ € 637,50 + IVA Sconto 15% per iscrizioni entro il 22 settembre 2026
- ☐ € 600 + IVA Sconto 20% per 2 o più iscrizioni della stessa Azienda/Studio professionale

Gli sconti non sono tra loro cumulabili.

#### DATI PARTECIPANTE

Cognome e nome \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_  
Professione \_\_\_\_\_ Tel \_\_\_\_\_  
Codice fiscale \_\_\_\_\_ Iscritto Ordine dei \_\_\_\_\_  
Sede dell'Ordine professionale \_\_\_\_\_

#### DATI PER LA FATTURAZIONE

Ragione Sociale \_\_\_\_\_ Indirizzo \_\_\_\_\_  
CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_  
Partita IVA/C.F. \_\_\_\_\_ Codice Cliente IPSOA (se assegnato) \_\_\_\_\_

#### MODALITÀ DI PAGAMENTO

Quota di partecipazione € \_\_\_\_\_ + IVA € \_\_\_\_\_

Totale fattura € \_\_\_\_\_

Il pagamento deve essere effettuato all'atto dell'iscrizione secondo la seguente modalità:

**Bonifico bancario** a favore di Wolters Kluwer Italia S.r.l. **IT38N0306933684100000002209** indicando nella causale il titolo, la sede e il codice numerico dell'iniziativa prescelta, l'intestatario fattura e il nome del partecipante.

#### PARTE RISERVATA A CHI SI ISCRIVE AL MASTER E RICHIEDE LA BORSA DI STUDIO

In questo caso è necessario inviare tramite posta prioritaria la scheda di iscrizione e i documenti richiesti in allegato all'indirizzo sopraindicato.

Per chi volesse solo concorrere all'assegnazione della borsa di studio non è necessario inviare la scheda di iscrizione

- ☐ Il candidato richiede di partecipare esclusivamente all'assegnazione della Borsa di studio
- ☐ Il candidato dichiara di voler partecipare al Master anche se non dovesse ottenere la borsa di studio

Il candidato allega ☐ Curriculum Vitae ☐ Una foto tessera ☐ Certificato di laurea ☐ altro

#### A. CONDIZIONI GENERALI FORMAZIONE A DISTANZA

##### 1. Definizioni:

**Condizioni Generali:** le presenti condizioni generali che unitamente alla proposta di contratto/modulo d'ordine costituiscono il Contratto;

Contratto: il contratto, ordine d'acquisto o modulo, cui le presenti Condizioni Generali si riferiscono e al quale sono allegate.

**Normativa Privacy:** il D.Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") come emendato dal D.Lgs. 101/2018 e le sue successive modificazioni, nonché il Regolamento UE 679/2016 ("GDPR").

**Quota di Iscrizione:** il corrispettivo pagato dall'Utente per perfezionare l'iscrizione al Prodotto Formativo.

**Prodotto Formativo:** l'evento formativo oggetto del Contratto che potrà essere uno o più dei seguenti corsi: Corso E-learning, Carnet di Corsi E-learning, Servizio Esamina, Master /Corso Online, Master Blended.

**Piattaforma:** l'area virtuale accessibile per via telematica dall'Utente per la fruizione dei Prodotti Formativi;

**WK:** Wolters Kluwer Italia S.r.l. con sede legale in 20152 Milano, Via Bisceglie n. 66, soggetto erogatore del Prodotto Formativo.

**Utente:** il soggetto che con l'accettazione delle presenti Condizioni generali ed il versamento della Quota di Iscrizione acquista il diritto di usufruire di uno o più Eventi Formativi.

##### 2. Oggetto

2.1 Le presenti Condizioni Generali hanno ad oggetto l'erogazione, in favore dell'Utente, dei Prodotti Formativi, alle condizioni infra specificate.

2.2 Ciascun Prodotto Formativo sarà erogato in modo corrispondente a quanto riportato nelle presenti Condizioni Generali di cui l'Utente dichiara espressamente di aver preso visione e di conoscere in ogni sua parte.

##### 3. Proprietà intellettuale

3.1 WKI è titolare ovvero ha la legittima disponibilità di ogni diritto di proprietà intellettuale sui contenuti degli Eventi formativi e di ogni componente tecnica.

3.2 È fatto espresso divieto all'Utente di riprodurre, permanentemente o temporaneamente, totalmente o parzialmente, i contenuti del Prodotto Formativo con qualsiasi mezzo o in qualsiasi forma od usare, riprodurre, estrarre, modificare autonomamente parti del Prodotto Formativo, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il codice sorgente, l'interfaccia, il materiale didattico, il testo o eventuali immagini. È fatto, inoltre, espresso divieto all'Utente di riprodurre, anche per estratto, duplicare, copiare, vendere, locare o comunque sfruttare il Prodotto Formativo o sue singole componenti a fini commerciali o anche soltanto renderlo fruibile a o condividerlo con più soggetti o sviluppare prodotti o applicazioni di qualsiasi genere basate sul Prodotto Formativo.

3.3 Il materiale didattico fornito nel corso dell'Evento Formativo è ad uso esclusivo dell'Utente che non potrà diffonderlo o cederlo a terzi.

##### 4. Acquisto del Prodotto Formativo

4.1 Con l'iscrizione e l'accettazione delle presenti Condizioni Generali l'Utente si obbliga a corrispondere la Quota di Iscrizione secondo le modalità di pagamento relative a ciascun Evento Formativo sul sito web ovvero nel modulo d'ordine.

4.2 In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente è tenuto a corrispondere sugli importi dovuti gli interessi moratori ai sensi di legge e a rifondere le eventuali spese sostenute da WKI per il recupero del credito.

##### 5. Fruizione del Prodotto Formativo

5.1 A seguito della ricezione della domanda di iscrizione al Prodotto Formativo WK trasmetterà all'Utente le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere alla Piattaforma ed attivare il Prodotto Formativo secondo le modalità indicate nella relativa comunicazione e nelle presenti Condizioni Generali.

5.2 WKI si riserva la facoltà di non dare seguito all'erogazione del Prodotto Formativo dandone comunicazione all'Utente all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato al momento dell'iscrizione; in tal caso WKI provvederà a rimborsare all'Utente il corrispettivo già versato, con l'esclusione di ogni altro risarcimento o indennizzo, anche relativo ad eventuali spese strumentali alla fruizione del Prodotto Formativo già sostenute dall'Utente.

5.3 A proprio insindacabile giudizio oltre che per cause di forza maggiore, WKI si riserva la facoltà di variare piattaforma, date, durata, relatori di tutte o di singole unità formative, oltre che modalità di erogazione di tutte o di singole unità formative (a mero titolo esemplificativo, sostituendo la modalità “webinar” con la modalità “e- learning”). La mancata fruizione del Prodotto Formativo acquistato per cause diverse dall'annullamento da parte di WK non comporterà alcun obbligo di rimborso in capo a WK.

5.4 Per la risoluzione di eventuali difficoltà tecniche nella fruizione di Eventi Formativi nonché per eventuali problematiche relative alla certificazione dei crediti formativi ove previsti, l'Utente potrà usufruire dei servizi di assistenza a distanza di WKI, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.

5.5 L'Utente si obbliga a custodire ed a mantenere segrete le Credenziali di Accesso con la massima cura e diligenza. È fatto divieto all'Utente di cedere, a qualunque titolo, a terzi le Credenziali di Accesso o comunque di consentire a terzi l'accesso al Prodotto Formativo. In caso di furto e/o smarrimento delle credenziali, l'Utente dovrà darne immediata comunicazione scritta a WKI onde consentirne la tempestiva disattivazione e la sostituzione, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.

5.6 In caso di malfunzionamento, sospensione e/o interruzione della fruizione del Prodotto Formativo sulla Piattaforma per ragioni tecniche, l'Utente dovrà darne pronta comunicazione a WKI entro e non oltre 48 ore dal verificarsi dell'evento interruttivo a mezzo posta elettronica certificata indicando nell'oggetto della comunicazione il titolo del Prodotto Formativo e il nominativo dell'Utente.

#### **6. Accredimento (ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE)**

6.1 L'attestato di partecipazione, di ciascun Evento Formativo viene rilasciato al termine della completa fruizione del Prodotto Formativo e, ove accreditato, secondo quanto stabilito nel rispetto dei Regolamenti sulla Formazione Continua a distanza degli Ordini professionali coinvolti.

#### **7. Corsi E-Learning, Carnet di Corsi E-Learning, servizio Esamina**

7.1 Ciascun Corso E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma fino alla scadenza dell'accREDITamento, se previsto, e comunque per un periodo non superiore ai 12 mesi dall'invio della mail di attivazione dell'iniziativa.

7.2 Trascorso tale periodo verrà meno il diritto dell'Utente alla fruizione del Corso E-learning.

7.3 Il Carnet di Corsi E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma per un periodo pari a 12 mesi dall'attivazione, trascorso tale periodo la parte eventualmente non utilizzata del Carnet non potrà più essere utilizzata.

#### **8. Webinar / Corsi online, Master on line / Master Blended**

8.1 I Webinar/Corsi online e i Master on line/Master Blended saranno fruibili dall'Utente esclusivamente nelle date e nelle fasce orarie specificate da WKI nel relativo materiale illustrativo.

8.2 Il prodotto formativo resterà a disposizione dell'Utente sulla Piattaforma per un periodo pari a 90 giorni dalla conclusione dell'iniziativa.

8.3 Non sarà in ogni caso consentita la partecipazione al Prodotto Formativo in assenza dell'avvenuto pagamento della Quota di Iscrizione.

8.4 L'eventuale ritardo nel pagamento, purché antecedente la data d'inizio, potrà essere portato ad evidenza di WK da parte dell'Utente allegando la prova di avvenuto pagamento e/o della disposizione del bonifico relativo alla Quota di Iscrizione, con comunicazione scritta a mezzo posta elettronica indicata nella conferma d'ordine.

8.5 Successivamente all'avvenuta iscrizione WK trasmetterà all'Utente all'indirizzo e-mail indicato nella scheda di registrazione la conferma di attivazione della Piattaforma per la fruizione del Prodotto Formativo e congiuntamente invierà le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere al Prodotto Formativo, secondo le modalità indicate nella comunicazione stessa e comunque nel rispetto delle presenti Condizioni Generali.

8.6 È attribuito all'Utente il diritto di recesso da esercitarsi inderogabilmente almeno 5 giorni prima del Webinar/Corso on Line e 15 giorni prima del Master on line/Master Blended.

#### **9. Limitazione di responsabilità**

9.1 WKI non potrà essere ritenuta responsabile per danni, di qualsiasi genere, che l'Utente possa subire a causa della partecipazione o della mancata partecipazione al Prodotto Formativo che dipendano da ritardi, sospensioni, interruzioni del Prodotto Formativo, difetti e/o malfunzionamenti della Piattaforma, totali e/o parziali, temporanei e/o definitivi, derivanti da qualsiasi causa a WKI non imputabile, compreso in via meramente esemplificativa:

- a) malfunzionamenti della Piattaforma formativa causati, in generale, da: (i) comportamenti dolosi o colposi dell'Utente tra cui il mancato aggiornamento di software o la mancata accettazione di pop up necessari per il corretto funzionamento della Piattaforma (ii) guasti e/o malfunzionamenti delle apparecchiature, impianti e/o dei sistemi, di qualsiasi tipo dell'Utente o a lui in uso;
- b) sospensione e/o interruzione del servizio di collegamento internet da parte del gestore;
- c) guasti alla rete e/o ai server dovuti a casi fortuiti o forza maggiore;
- d) eventuale mancato riconoscimento di crediti formativi per i corsi accreditati presso gli Ordini Professionali.

9.2 Fermo quanto sopra, resta inteso che, fatti salvi i limiti inderogabili di legge per i casi di dolo e colpa grave, la responsabilità della Scuola è limitata nel massimo al corrispettivo effettivamente versato dall'Utente per l'acquisto del Prodotto Formativo.

#### **10. Recesso degli Utenti Consumatori**

10.1 Con esclusivo riferimento agli acquisti perfezionati al di fuori dei locali commerciali da utenti consumatori ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, lett. a) del Codice del Consumo, l'Utente presta espressamente il proprio consenso a che la prestazione inizi una volta concluso il contratto. Pertanto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 59, lett. o) del Codice del Consumo, l'Utente prende atto e accetta che il diritto di recesso (previsto all'art. 52 del Codice del Consumo e esercitabile entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione di un contratto) non potrà essere esercitato dopo la completa prestazione del servizio.

10.2 In particolare, in caso di conclusione di un contratto per la fornitura di contenuto digitale non fornito su supporto materiale e immediatamente scaricabile o fruibile dal sito, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli ebook e i corsi e-learning, il diritto di recesso non potrà essere esercitato.

10.3 In ogni ipotesi diversa dalle precedenti, l'Utente avrà facoltà di recedere entro 14 dalla sottoscrizione con invio a mezzo raccomandata A.R. indirizzata a Wolters Kluwer Italia s.r.l., Via Bisceglie n. 66, 20152 Milano, o a mezzo PEC all'indirizzo "contact@wkcirt.it"

#### **11. Comunicazioni**

11.1 Ogni comunicazione tra le parti dovrà essere inviata a mezzo posta elettronica a Wolters Kluwer Italia S.r.l., all'attenzione del Servizio Clienti, Via Bisceglie n. 66, 20152 Milano, Italia, ovvero all'indirizzo di posta servizio.clienti@wolterskluwer.com; quanto all'Utente, ai riferimenti indicati con la domanda di iscrizione.

11.2 L'eventuale furto, smarrimento, ovvero appropriazione, a qualsivoglia titolo, da parte di terzi delle Credenziali di Accesso dovrà essere comunicata senza ritardo dall'Utente, via e-mail, all'indirizzo servizio.clienti@wolterskluwer.com.

#### **12. Trattamento dati personali, informativa e rinvio**

12.1 I dati personali del Cliente saranno registrati su database elettronici di proprietà di Wolters Kluwer Italia S.r.l., Titolare del trattamento, con sede legale in Milano, Via Bisceglie n. 66, 20152, Italia, nonché saranno conservati su server situati nel territorio di Paesi appartenenti all'Unione Europea (UE) oppure extra UE nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e saranno trattati da quest'ultimo tramite propri incaricati per finalità amministrative e contabili.

12.2 Il Cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui al Regolamento Europeo 679/2016, fra cui il diritto di accedere ai Suoi dati e ottenerne l'aggiornamento o la cancellazione per violazione di legge, di opporsi al trattamento dei Suoi dati ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali mediante comunicazione scritta da inviarsi a: Wolters Kluwer Italia S.r.l. - PRIVACY - Milano, Via Bisceglie n. 66, 20152 Milano, Italia.

12.3 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito [www.wolterskluwer.it](http://www.wolterskluwer.it) nella sezione privacy.

#### **13. Dichiarazione ai sensi del D.Lgs. 231/2001**

13.1 Il Cliente prende atto che WKI ha adottato il Modello ex D.Lgs. 231/01 consultabile all'indirizzo [www.wolterskluwer.it](http://www.wolterskluwer.it) <<http://www.wolterskluwer.it>> sezione “Chi siamo – in Italia – Governance” e si obbliga ad osservare, nei rapporti con WKI, i principi ivi indicati e, in generale, le norme di legge vigenti e i principi generali di correttezza e trasparenza, impegnandosi ad adottare regole idonee alla prevenzione dei reati ex D.Lgs. 231/2001.

#### **14. Foro competente**

14.1 Per ogni controversia relativa al presente contratto sarà competente in via esclusiva il foro di Milano.

Data / firma \_\_\_\_\_

#### **15. Approvazione specifica**

15.1 L'Utente dichiara di approvare specificamente le clausole 5 (Fruizione del Prodotto Formativo, con particolare riferimento ai §§ 5.2 e 5.3), 10 (Recesso degli Utenti Consumatori), 9 (limitazione di responsabilità), 14 (Foro Competente).

Data / firma \_\_\_\_\_

AGENZIA / CONCESSIONARIO

**AGENZIA IPSOMAX SAS**

## I nostri contatti

AGENZIA IPSOMAX SAS  
Tel. 0422 1917905 - Mobile 3483091373  
[segreteria@agenziaipsoa.it](mailto:segreteria@agenziaipsoa.it)

