

**MASTER ONLINE
HSE MANAGER:
UN NUOVO RUOLO
TRA SOSTENIBILITÀ
E INNOVAZIONE**

**Certificazione
UNI 11720**

Dal 13 ottobre 2026 al 26 gennaio 2027
58 ORE – 15 INCONTRI LIVE

WHEN YOU HAVE TO BE RIGHT

SOLO CON **WOLTERS KLUWER**
SEI SICURO DI PRENDERE
OGNI GIORNO
LE SOLUZIONI GIUSTE

SOLUZIONI DIGITALI

SOFTWARE

LIBRI

RIVISTE

FORMAZIONE

 **Wolters Kluwer**
IPSOA **Scuola di formazione**

DAL 1970 LA **FORMAZIONE**
DI QUALITÀ PER
IL PROFESSIONISTA
E LE AZIENDE

OLTRE 1.000 CORSI,
CONVEGNI E MASTER

3.000 DOCENTI
QUALIFICATI

70.000 PARTECIPANTI
OGNI ANNO

200 PROGETTI FORMATIVI
SU MISURA

DOCENTI **ALTAMENTE**
QUALIFICATI

METODOLOGIA DIDATTICA
PRATICO OPERATIVA



QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.

HSE MANAGER: UN NUOVO RUOLO TRA SOSTENIBILITÀ E INNOVAZIONE



ACCREDITAMENTO REGIONE LOMBARDIA

Wolters Kluwer Italia S.r.L. è soggetto **accreditato dalla Regione Lombardia** per l'erogazione dei servizi alla formazione numero di iscrizione 1441 del 12/07/2024

CREDITI FORMATIVI

In richiesta di accreditamento per:

• RSPP/ASPP/CSE*

Per informazioni e aggiornamenti sullo stato degli accreditamenti consulta il sito www.formazione.ipsoa.it nella scheda prodotto relativa all'iniziativa

***Ai fini dell'ottenimento dei crediti formativi è obbligatoria la partecipazione al 90% delle ore formative e il superamento della verifica finale con almeno il 70% delle risposte corrette.**

SCENARIO

L'**HSE Manager** è la figura che si occupa di **gestire la salute e la sicurezza sul lavoro** e la **tutela dell'ambiente in azienda** e nelle **P.A.**. Questa figura oggi acquisisce un'importanza sempre più centrale all'interno delle organizzazioni, conferendo un nuovo abito alla funzione, anche per la continua **evoluzione** del ruolo verso una nuova **dimensione strategica e integrata**. Il continuo **sviluppo tecnologico**, e in particolare l'avvento dell'**intelligenza artificiale (AI)**, oltre all'attenzione agli obiettivi di sostenibilità, stanno trasformando la gestione della salute, sicurezza e ambiente, rendendo i compiti dell'HSE Manager sempre più sfidanti e necessariamente più mirati.

Le sue **competenze** spaziano dall'ambito **organizzativo e gestionale** (identificazione di ruoli, compiti e responsabilità, definizione dei piani formativi e di addestramento, valutazione degli impatti economici delle attività HSE nelle organizzazioni), a quello **amministrativo/giuridico** (normativa applicabile, verifica di conformità, rapporti con gli enti competenti), per finire con quello **tecnico** (sistemi di gestione, redazione del DVR, predisposizione misure di prevenzione e protezione nonché di piani di emergenza). A tutto ciò bisogna aggiungere la necessaria acquisizione della **capacità di implementare soluzioni sostenibili** e saper gestire **rischi e opportunità** che derivano dall'utilizzo dell'**intelligenza artificiale**, per migliorare i processi interni e la protezione ambientale.

Ruolo centrale e fondamentale nell'attività dell'HSE Manager è l'**analisi** del proprio **contesto di riferimento** per poter stabilire piani di intervento e fissare **obiettivi di miglioramento** a cui l'organizzazione deve tendere (come, ad esempio, la riduzione degli infortuni, mappatura near miss, implementazione best practice, raggiungimento obiettivi per la tutela dell'ambiente, ecc.)

HSE MANAGER: UN NUOVO RUOLO TRA SOSTENIBILITÀ E INNOVAZIONE



OBIETTIVI

- Acquisire una conoscenza funzionale degli **aspetti normativi, tecnici, gestionali e relazionali** nonché delle **responsabilità** connesse al ruolo in ambito ambiente e sicurezza
- Comprendere come accrescere **competenze e capacità gestionali, organizzative e digitali** nel rivestire il ruolo con leadership e managerialità
- Acquisire competenze e **metodi di lavoro** in ambito sicurezza e ambiente, adeguando l'organizzazione alla compliance normativa, occupandosi della formazione e della gestione delle relative formalizzazioni, anche alla luce dei nuovi obiettivi previsti dall'**Accordo Stato-Regioni 24 maggio 2025**
- Essere in grado di definire una **strategia preventiva del rischio** connesso alla attività specifica e le correlate misure di protezione, partendo da una risk analysis fino alla redazione documentale
- Saper progettare e implementare **sistemi di gestione integrati**, declinati secondo le esigenze della singola realtà organizzativa, anche alla luce delle **applicazioni di AI** e dei KPI di sostenibilità nel campo HSE
- Saper condurre un **audit**, impostandone le fasi e i documenti correlati e gestire correttamente le azioni successive
- Condividere le **buone prassi** da mutuare nella propria realtà per svolgere al meglio la propria attività
- Far comprendere il ruolo dell'HSE Manager in relazione all'**analisi dei KPI** ai fini della redazione del **report di sostenibilità**

DESTINATARI

- HSE Manager
- Responsabili e addetti al servizio di prevenzione e protezione
- Direttori di produzione o di stabilimento
- Responsabili dei sistemi di gestione
- Auditor
- Consulenti aziendali di area tecnico – giuridica

ORGANIZZAZIONE E METODOLOGIA DIDATTICA

Il corso rispetta le indicazioni metodologiche per la progettazione, l'erogazione e il monitoraggio dei corsi ex **nuovo Accordo Stato-Regioni**.

In particolare, il corso ha un approccio incentrato sulla partecipazione attiva e il coinvolgimento dei partecipanti, anche grazie all'acquisizione di conoscenze e competenze immediatamente applicabili. La metodologia si struttura principalmente in 3 fasi:

- **fase proiettiva** in cui il partecipante è stimolato a inserirsi nella nuova dimensione normativa e comportamentale, proiettando le relative idee sui diversi concetti per mettere in discussione conoscenze, convinzioni e prassi
- **fase analitica** in cui vengono osservati gli elementi di novità e si forniscono nuove chiavi di lettura
- **fase ri appropriativa** in cui c'è un confronto e uno scambio di idee, guardando alle scoperte fatte in chiave di ritorno alla vita concreta, con una nuova percezione.

Alle lezioni frontali si alterneranno momenti di lavoro di gruppo, analisi di casi studio e simulazioni.

HSE MANAGER: UN NUOVO RUOLO TRA SOSTENIBILITÀ E INNOVAZIONE



MASTER CON CREDITI FORMATIVI RICONOSCIUTI DA DNV PER LA CERTIFICAZIONE DI "HSE MANAGER" E "HSE SPECIALIST"

La partecipazione al Master concorre al monte ore di crediti formativi previsti dalla norma **UNI 11720/2025** per l'accesso all'esame della Certificazione delle figure professionali di **"HSE Manager"** e **"HSE Specialist"** rilasciata da **DNV Business Assurance Italy Srl**.

Il Manager HSE rappresenta la figura di riferimento per l'attività di coordinamento, consulenza e supporto gestionale per la progettazione, l'implementazione e l'integrazione dei processi legati alla **salute**, alla **sicurezza** e all'**ambiente** nelle aziende sia pubbliche che private. Può svolgere compiti di carattere strategico o prettamente operativo.

Il superamento dell'**esame di Certificazione** di tali figure professionali consente alla figura del Manager HSE per il profilo richiesto, di ottenere un certificato riconosciuto da **ACCREDIA** e l'iscrizione nell'apposito registro.

La Certificazione costituisce uno strumento di valorizzazione delle conoscenze e competenze necessarie a garantire una prestazione di qualità per la specifica figura professionale.

La partecipazione al master riconoscerà **58 ore formative**, che rientrano tra i requisiti di accesso all'esame per la certificazione di competenze delle figure professionali HSE Manager e Specialist..

Per poter accedere all'esame, il candidato deve dimostrare di possedere requisiti rispetto al proprio profilo professionale (esperienze lavorative legate ai temi dell'ambiente, della salute e della sicurezza) e quelli relativi alla formazione specifica HSE negli ambiti previsti dalla norma UNI 11720/2025.

È opportuno precisare che la norma UNI 11720 è stata **aggiornata a febbraio 2025** e sono state apportate importanti modifiche in un'ottica di semplificazione. In particolare, ha sostituito le figure dell'HSE Strategico e Operativo con le figure professionali in **"HSE Manager"** e **"HSE Specialist"**, prevedendo una riduzione significativa del monte ore previsto per i corsi di formazione, che saranno ora suddivisi come segue:

- Manager HSE: percorso formativo 120 ore
- Specialista HSE: percorso formativo 40 ore

HSE MANAGER: UN NUOVO RUOLO TRA SOSTENIBILITÀ E INNOVAZIONE



Il programma

I MODULO – SISTEMA NORMATIVO RELATIVO A HSE

Workshop: la lavagna dei desideri della sicurezza

13 ottobre 2026, dalle ore 16.30 alle ore 18.30

TEAM WORK - 2 ORE

Sistema normativo relativo a HSE

Ambiente e Sicurezza: focus ambiente introduzione sicurezza

30 ottobre 2026, dalle ore 14.15 alle ore 18.30

- Le definizioni di base: ambiente, Aspetti ambientali e impatti ambientali: individuazione e correlazione
- La gestione degli aspetti ambientali: analisi e allineamento su principi, campo di applicazione e struttura del D.Lgs. 152/2006 e normativa correlata
- Il concetto di prevenzione, rischio, pericolo: la visione dell'HSE manager
- La gestione della salute e sicurezza sul lavoro: analisi e allineamento su principi, campo di applicazione e struttura del D.Lgs. 81/2008 e normativa correlata (prevenzione incendi, rischi rilevanti e norme tecniche)

LESSON LEARNED

1. Comprendere la panoramica della normativa in materia di HSE

HSE MANAGER: UN NUOVO RUOLO TRA SOSTENIBILITÀ E INNOVAZIONE



II MODULO – LA GESTIONE DELLA SICUREZZA E DELLA SALUTE ANCHE CON IL SUPPORTO DELL'AI

Sicurezza negli ambienti di lavoro (I PARTE)

2 novembre 2026, dalle ore 14.15 alle ore 18.30

- La valutazione e la gestione del rischio HS in azienda: la redazione del DVR
- La pianificazione delle attività HS in azienda, a partire dalla valutazione dei rischi
- Metodi per un HS management efficace
- Obblighi connessi ai contratti di appalto: ditte esterne e cantieri, il sistema di qualifica con la c.d. patente a punti
- AI: in che modo può aiutare l'HSE Manager?
- Rischi e opportunità nell'uso dell'intelligenza artificiale

TEAM WORK - 1 ORA

CSI: considerazioni dalla scena dell'infortunio

Sicurezza negli ambienti di lavoro (II PARTE)

5 novembre 2026, dalle ore 14.15 alle ore 18.45

- Novità in materia di normativa salute e sicurezza
- La valutazione e la gestione del rischio riferito agli ambienti di lavoro
- La valutazione e la gestione del rischio elettrico, incendio, esplosione
- La valutazione e la gestione delle attrezzature e l'attuazione della direttiva macchine e del futuro regolamento
- Piani di viabilità aziendali: la progettazione della segnaletica e i rischi connessi
- Focus AI: analisi dei più avanzati sistemi di anticollisione nella viabilità aziendale, che integrano la tecnologia LPS e la tecnologia AI

HSE MANAGER: UN NUOVO RUOLO TRA SOSTENIBILITÀ E INNOVAZIONE



Igiene industriale

10 e 12 novembre 2026, dalle ore 14.15 alle ore 18.45

- Approcci manageriali all'igiene industriale e la figura dell'igienista industriale
- La valutazione e la gestione del rischio dovuto all'esposizione ad agenti chimici, amianto, fibre artificiali vetrose, nanomateriali e agenti biologici
- La valutazione e la gestione del rischio dovuto all'esposizione agli agenti fisici: rumore, vibrazioni, campi elettromagnetici, radiazioni ottiche, microclima
- La valutazione e la gestione del rischio dovuto all'esposizione a radiazioni ionizzanti
- La valutazione e la gestione del rischio relativi a ergonomia e stress lavoro correlato
- Rischi emergenti e la "risposta Wellbeing"
- Il ruolo della medicina del lavoro

LESSON LEARNED

1. Saper impostare un Risk assessment finalizzato alla individuazione e valutazione dei rischi
2. Comprendere i principali contenuti di un Documento di Valutazione dei Rischi e affrontare con agilità la sua redazione e il relativo aggiornamento
3. Aver chiari i riferimenti normativi per i rischi specifici relativi alla sicurezza e all'igiene sul lavoro

HSE MANAGER: UN NUOVO RUOLO TRA SOSTENIBILITÀ E INNOVAZIONE



III MODULO - IL RISCHIO INDUSTRIALE

Antincendio e Seveso

17 novembre 2026, dalle 14.15 alle 18.30

- La normativa antincendio: principi, campo di applicazione e struttura del codice di prevenzione incendi
- I decreti “CONTROLLI”, “GSA” e “MINICODICE”, dopo il DM 10/03/1998
- Il quadro normativo in materia di prevenzione dei rischi di incidenti rilevanti (RIR) e il Decreto Legislativo n. 105 del 26 giugno 2015, recepimento della Direttiva 2012/18/UE (Seveso III): gli adempimenti del Gestore
- La verifica di assoggettabilità degli stabilimenti RIR

ESERCITAZIONE - 30 MINUTI

Analisi delle correlazioni del D.Lgs. 105/15 con i decreti legislativi 81/08 e 152/06 ss.mm.ii.

CASE STUDY - 1 ORA

Verifica dell'assoggettabilità alla normativa Seveso di uno stabilimento

LESSON LEARNED

1. Conoscere i riferimenti e i principali requisiti relativi alla gestione della sicurezza in ambito industriale e RIR

HSE MANAGER: UN NUOVO RUOLO TRA SOSTENIBILITÀ E INNOVAZIONE



IV MODULO - LA GESTIONE DELL'AMBIENTE: LA NORMATIVA AMBIENTALE

La normativa e la gestione ambientale

20, 23 e 30 novembre 2026, dalle ore 14.15 alle ore 18.30

- La normativa ambientale (il D.Lgs. n. 152/2006 e la normativa a corredo) e la gestione degli aspetti ambientali relativa a:
 - approvvigionamenti idrici
 - scarichi idrici
 - emissioni in atmosfera, emissioni di gas serra e gas ozono lesivi
 - rumore
 - bonifica dei siti contaminati
- Le autorizzazioni ambientali:
 - l'autorizzazione Unica Ambientale
 - l'autorizzazione Integrata Ambientale
 - la Valutazione di Impatto ambientale
- Focus sulla gestione dei rifiuti da parte di un'Organizzazione: adempimenti e rischi, le novità introdotte dall'entrata in vigore del RENTRI
- Focus AI: l'utilizzo di software con l'ausilio dell'intelligenza artificiale per la gestione degli adempimenti normativi

TEAM WORK - 1 ORA

1. Attività di analisi e classificazione dei rifiuti
2. Analisi di casi studio focalizzati sulla gestione del deposito temporaneo dei rifiuti
3. Analisi di un'autorizzazione ambientale

LESSON LEARNED

1. Saper individuare ed analizzare gli aspetti ambientali di un'Organizzazione
2. Saper valutare i rischi ambientali e le azioni di prevenzione
3. Saper individuare gli adempimenti normativi in materia di ambiente
4. Saper correttamente classificare i rifiuti e conoscere i relativi adempimenti

HSE MANAGER: UN NUOVO RUOLO TRA SOSTENIBILITÀ E INNOVAZIONE



V MODULO – LA RESPONSABILITÀ AMMINISTRATIVA DELLE SOCIETÀ E DEGLI ENTI

Responsabilità amministrativa delle società e degli enti

15 dicembre 2026 dalle ore 14.15 alle 18.30

- Responsabilità amministrativa delle società e degli enti: principi, campo di applicazione e struttura del D.Lgs. 231/2011 con focus sui temi della sicurezza e dell'ambiente
- Documentazione a supporto della conformità normativa, analisi casi studio: sistemi di deleghe e incarichi, organigramma, ruoli e responsabilità sul mondo HSE

Modelli di organizzazione, gestione e controllo aziendali

18 dicembre 2026, dalle 14.15 alle 18.30

- I reati presupposto in materia di ambiente e sicurezza
- Il risk assessment e l'implementazione dei MOGC
- Il ruolo, le caratteristiche e le funzioni dell'OdV
- Focus: implicazioni del greenwashing

CASE STUDY - 1 ORA

Case study su eventi avversi affrontati e analizzati in sede di riunione OdV

LESSON LEARNED

1. Conoscere il funzionamento del sistema delle deleghe ed i requisiti minimi documentali a supporto necessari per gestire i sistemi sicurezza e ambiente
2. Conoscere i principali requisiti di un MOGC e dell'OdV

HSE MANAGER: UN NUOVO RUOLO TRA SOSTENIBILITÀ E INNOVAZIONE



VI MODULO – I SISTEMI DI GESTIONE AMBIENTE SICUREZZA

Sistemi di gestione integrati e Sistemi di gestione ambientale

12 gennaio 2027, dalle 14.15 alle 18.30

- I sistemi di gestione integrati: la struttura di alto livello e i requisiti comuni alle norme sui sistemi di gestione
- I sistemi di gestione ambientale
- Le norme ISO 14001:2015 e EMAS: principali requisiti delle norme e differenze

Sistemi di gestione salute e sicurezza sul lavoro

19 gennaio 2027 14.15 alle 18.30

- I sistemi di gestione della salute e sicurezza sul lavoro
- I sistemi di gestione SSL: I principali requisiti della UNI EN ISO 45001:2023
- I sistemi di gestione RIS: la UNI 10617: 2019
- Le figure professionali: l'HSE manager (UNI 11720:2018) e l'igienista industriale (UNI 11711:2018)

TEAM WORK - 1 ORA

Analisi ambientale: individuazione degli aspetti ambientali e degli obblighi di conformità di un'organizzazione

LESSON LEARNED

1. Acquisire i principali requisiti dei sistemi di gestione ambiente e sicurezza
2. Comprendere la corretta integrazione dei differenti sistemi di gestione
3. Comunicare correttamente all'interno della azienda l'importanza dei sistemi di gestione e gli aspetti correlati

HSE MANAGER: UN NUOVO RUOLO TRA SOSTENIBILITÀ E INNOVAZIONE



VII MODULO – WORKSHOP HSE

La gestione HSE in casi

26 gennaio 2027 dalle ore 14.15 alle 18.30

- Tavola rotonda e discussione sulla gestione di specifici casi studio in tema HSE

TEAM WORK - 1 ORA

Che tipo di HSE manager sei?

VERIFICA FINALE

La verifica finale si svolgerà in videoconferenza dalle ore 17:30 alle ore 18:30

HSE MANAGER: UN NUOVO RUOLO TRA SOSTENIBILITÀ E INNOVAZIONE



CORPO DOCENTE

COORDINAMENTO SCIENTIFICO

Silvia Onidi

Consulente ambiente e sistemi di gestione

DOCENTI

Michele Buonanno

Consulente di organizzazione aziendale, HSE Senior Manager e Igienista Industriale Certificato

Francesco Meloni

Avvocato penalista, esperto in materia HSE e 231

Silvia Onidi

Consulente ambiente e sistemi di gestione

Alessio Toneguzzo

Consulente di organizzazione aziendale, HSE Senior Manager

HSE MANAGER: UN NUOVO RUOLO TRA SOSTENIBILITÀ E INNOVAZIONE



INFORMAZIONI

MODALITA' DI ACCESSO ALLA PIATTAFORMA

Qualche giorno prima dell'inizio delle lezioni online riceverai una **e-mail** contenente le istruzioni per accedere alla piattaforma e partecipare alle lezioni.

CALENDARIO E ORARI

Ottobre 2026	
martedì 13	16:30 - 18:30
Venerdì 30	14:15 - 18.30
Novembre 2026	
Lunedì 2	14:15 - 18:30
giovedì 5	14:15 - 18:30
martedì 10	9:30 - 13:30
giovedì 12	14:15 - 18:30
martedì 17	14:15 - 18:30
Venerdì 20	14:15 - 18:30
lunedì 23	14:15 - 18:30
lunedì 30	14:15 - 18:30
Dicembre 2026	
martedì 15	14:15 - 18:30
Venerdì 18	14:15 - 18:30
Gennaio 2027	
lunedì 12	14:15 - 18:30
martedì 19	14:15 - 18:30
martedì 26	14:15 - 18:30

Il calendario potrà subire delle variazioni per particolari esigenze. Consulta il sito formazione.ipsoa.it

HSE MANAGER: UN NUOVO RUOLO TRA SOSTENIBILITÀ E INNOVAZIONE



PIANO FORMATIVO: GLI STRUMENTI DIGITALI A DISPOSIZIONE



Live streaming

Incontri con i docenti del Master in cui vengono affrontati gli argomenti del programma con approccio operativo e metodologia interattiva.



Materiale didattico

A supporto di ogni lezione è previsto materiale didattico in **formato digitale**, appositamente predisposti dai docenti.



Videoregistrazioni

I partecipanti potranno seguire in **differita le lezioni**, accedendo alle videoregistrazioni, che saranno disponibili fino a 90 gg dalla lezione conclusiva del Master. Tali videoregistrazioni sono da considerare come semplice materiale didattico e NON rilasciano crediti ai fini della formazione professionale continua.



Frequenza obbligatoria e superamento della verifica finale RSPP/ASPP/CSE

Ai fini dell'ottenimento dei crediti formativi è **obbligatoria** la **partecipazione al 90%** delle ore formative e il **superamento** della **verifica finale** con **almeno il 70%** delle risposte corrette



Attestato e diploma di Master

Al termine dell'iniziativa verrà rilasciato il **diploma di Master**. Ai fini del riconoscimento dei crediti formativi e del diploma di Master **è valida solo la partecipazione in diretta** e non le registrazioni delle lezioni.

Qualora previsto dal Regolamento per la formazione professionale continua di appartenenza dell'iscritto, verrà rilasciato anche un **attestato di frequenza per i crediti formativi**.

Per maggiori informazioni [Clicca qui](#)

HSE MANAGER: UN NUOVO RUOLO TRA SOSTENIBILITÀ E INNOVAZIONE



Iscrizioni

QUOTE DI PARTECIPAZIONE

€ 1.980 + IVA	Listino
€ 1.782 + IVA	Sconto 10% per iscrizioni entro il 20 settembre 2026
€ 1.683 + IVA	Sconto 15% per iscrizioni entro il 5 settembre 2026
€ 1.584 + IVA	Sconto 20% per 2 o più iscrizioni della stessa Azienda/ Studio professionale

Gli sconti non sono tra loro cumulabili

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

L'iscrizione può essere effettuata:

- rivolgendosi all'**Agenzia di fiducia**

La Scuola di Formazione Ipsoa si riserva la facoltà di annullare il master qualora non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti previsto per il suo svolgimento.

BORSE DI STUDIO

Le borse di studio, **a copertura totale o parziale della quota di listino**, sono previste a favore di giovani professionisti con votazione di laurea non inferiore a 100/110. L'assegnazione sarà effettuata ad insindacabile giudizio della Struttura organizzativa in base a criteri di merito. Per concorrere all'assegnazione delle borse di studio è necessario inviare una mail a segreteria@agenziaipsoa.it o all'Agenzia di zona, la seguente documentazione che dovrà pervenire tramite e-mail **entro e non oltre il 13 settembre 2026**:

- lettera di motivazione
- curriculum vitae
- copia del certificato di laurea
- eventuali certificazioni di abilitazione professionale

FORMAZIONE FINANZIATA

Per avere informazioni sulla possibilità di finanziare la tua formazione, scrivi a:
segreteria@agenziaipsoa.it

CONTATTI

AGENZIA IPSOMAX SAS

Tel. 0422 1917905

Mobile. 348 3091373

Mail. segreteria@agenziaipsoa.it

MASTER ONLINE - HSE MANAGER: UN NUOVO RUOLO TRA SOSTENIBILITÀ E INNOVAZIONE

(codice 275275) Dal 13 ottobre al 26 gennaio 2027 - 58 ORE – 15 INCONTRI LIVE

Selezionare la quota alla quale si ha diritto

- ☐ € 1.980 + IVA Listino
- ☐ € 1.782 + IVA Sconto 10% per iscrizioni entro il 20 settembre 2026
- ☐ € 1.683 + IVA Sconto 15% per iscrizioni entro il 5 settembre 2026
- ☐ € 1.584 + IVA Sconto 20% per 2 o più iscrizioni della stessa Azienda/Studio

Gli sconti non sono tra loro cumulabili.

È necessario compilare tutti i campi riportati nella presente scheda

DATI PARTECIPANTE

Cognome e nome _____ E-mail _____
Professione _____ Tel _____
Codice fiscale _____ Iscritto Ordine dei _____
Sede dell'Ordine professionale _____

DATI PER LA FATTURAZIONE

Ragione Sociale _____ Indirizzo _____
CAP _____ Città _____ Prov. _____
Partita IVA/C.F. _____ Codice Cliente IPSOA (se assegnato) _____

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Quota di partecipazione € _____ + IVA € _____

Totale fattura € _____

Il pagamento deve essere effettuato all'atto dell'iscrizione secondo la seguente modalità:

Bonifico bancario a favore di Wolters Kluwer Italia S.r.l. **IT38N0306933684100000002209** indicando nella causale il titolo, la sede e il codice numerico dell'iniziativa prescelta, l'intestatario fattura e il nome del partecipante.

PARTE RISERVATA A CHI SI ISCRIVE AL MASTER E RICHIEDE LA BORSA DI STUDIO

In questo caso è necessario inviare tramite posta prioritaria la scheda di iscrizione e i documenti richiesti in allegato all'indirizzo sopraindicato.

Per chi volesse solo concorrere all'assegnazione della borsa di studio non è necessario inviare la scheda di iscrizione

- ☐ Il candidato richiede di partecipare esclusivamente all'assegnazione della Borsa di studio
- ☐ Il candidato dichiara di voler partecipare al Master anche se non dovesse ottenere la borsa di studio

Il candidato allega ☐ Curriculum Vitae ☐ Una foto tessera ☐ Certificato di laurea ☐ altro

A. CONDIZIONI GENERALI FORMAZIONE A DISTANZA

1. Definizioni:

Condizioni Generali: le presenti condizioni generali che unitamente alla proposta di contratto/modulo d'ordine costituiscono il Contratto;

Contratto: il contratto, ordine d'acquisto o modulo, cui le presenti Condizioni Generali si riferiscono e al quale sono allegate.

Normativa Privacy: il D.Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") come emendato dal D.Lgs. 101/2018 e le sue successive modificazioni, nonché il Regolamento UE 679/2016 ("GDPR").

Quota di Iscrizione: il corrispettivo pagato dall'Utente per perfezionare l'iscrizione al Prodotto Formativo.

Prodotto Formativo: l'evento formativo oggetto del Contratto che potrà essere uno o più dei seguenti corsi: Corso E-learning, Carnet di Corsi E-learning, Servizio Esamina, Master /Corso Online, Master Blended.

Piattaforma: l'area virtuale accessibile per via telematica dall'Utente per la fruizione dei Prodotti Formativi;

WK: Wolters Kluwer Italia S.r.l. con sede legale in 20152 Milano, Via Bisceglie n. 66, soggetto erogatore del Prodotto Formativo.

Utente: il soggetto che con l'accettazione delle presenti Condizioni generali ed il versamento della Quota di Iscrizione acquista il diritto di usufruire di uno o più Eventi Formativi.

2. Oggetto

2.1 Le presenti Condizioni Generali hanno ad oggetto l'erogazione, in favore dell'Utente, dei Prodotti Formativi, alle condizioni infra specificate.

2.2 Ciascun Prodotto Formativo sarà erogato in modo corrispondente a quanto riportato nelle presenti Condizioni Generali di cui l'Utente dichiara espressamente di aver preso visione e di conoscere in ogni sua parte.

3. Proprietà intellettuale

3.1 WKI è titolare ovvero ha la legittima disponibilità di ogni diritto di proprietà intellettuale sui contenuti degli Eventi formativi e di ogni componente tecnica.

3.2 È fatto espresso divieto all'Utente di riprodurre, permanentemente o temporaneamente, totalmente o parzialmente, i contenuti del Prodotto Formativo con qualsiasi mezzo o in qualsiasi forma od usare, riprodurre, estrarre, modificare autonomamente parti del Prodotto Formativo, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il codice sorgente, l'interfaccia, il materiale didattico, il testo o eventuali immagini. È fatto, inoltre, espresso divieto all'Utente di riprodurre, anche per estratto, duplicare, copiare, vendere, locare o comunque sfruttare il Prodotto Formativo o sue singole componenti a fini commerciali o anche soltanto renderlo fruibile a o condividerlo con più soggetti o sviluppare prodotti o applicazioni di qualsiasi genere basate sul Prodotto Formativo.

3.3 Il materiale didattico fornito nel corso dell'Evento Formativo è ad uso esclusivo dell'Utente che non potrà diffonderlo o cederlo a terzi.

4. Acquisto del Prodotto Formativo

4.1 Con l'iscrizione e l'accettazione delle presenti Condizioni Generali l'Utente si obbliga a corrispondere la Quota di Iscrizione secondo le modalità di pagamento relative a ciascun Evento Formativo sul sito web ovvero nel modulo d'ordine.

4.2 In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente è tenuto a corrispondere sugli importi dovuti gli interessi moratori ai sensi di legge e a rifondere le eventuali spese sostenute da WKI per il recupero del credito.

5. Fruizione del Prodotto Formativo

5.1 A seguito della ricezione della domanda di iscrizione al Prodotto Formativo WKI trasmetterà all'Utente le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere alla Piattaforma ed attivare il Prodotto Formativo secondo le modalità indicate nella relativa comunicazione e nelle presenti Condizioni Generali.

5.2 WKI si riserva la facoltà di non dare seguito all'erogazione del Prodotto Formativo dandone comunicazione all'Utente all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato al momento dell'iscrizione; in tal caso WKI provvederà a rimborsare all'Utente il corrispettivo già versato, con l'esclusione di ogni altro risarcimento o indennizzo, anche relativo ad eventuali spese strumentali alla fruizione del Prodotto Formativo già sostenute dall'Utente.

5.3 A proprio insindacabile giudizio oltre che per cause di forza maggiore, WKI si riserva la facoltà di variare piattaforma, date, durata, relatori di tutte o di singole unità formative, oltre che modalità di erogazione di tutte o di singole unità formative (a mero titolo esemplificativo, sostituendo la modalità "webinar" con la modalità "e-learning"). La mancata fruizione del Prodotto Formativo acquistato per cause diverse dall'annullamento da parte di WK non comporterà alcun obbligo di rimborso in capo a WK.

5.4 Per la risoluzione di eventuali difficoltà tecniche nella fruizione di Eventi Formativi nonché per eventuali problematiche relative alla certificazione dei crediti formativi ove previsti, l'Utente potrà usufruire dei servizi di assistenza a distanza di WKI, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.

5.5 L'Utente si obbliga a custodire ed a mantenere segrete le Credenziali di Accesso con la massima cura e diligenza. È fatto divieto all'Utente di cedere, a qualunque titolo, a terzi le Credenziali di Accesso o comunque di consentire a terzi l'accesso al Prodotto Formativo. In caso di furto e/o smarrimento delle credenziali, l'Utente dovrà darne immediata comunicazione scritta a WKI onde consentirne la tempestiva disattivazione e la sostituzione, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.

5.6 In caso di malfunzionamento, sospensione e/o interruzione della fruizione del Prodotto Formativo sulla Piattaforma per ragioni tecniche, l'Utente dovrà darne pronta comunicazione a WKI entro e non oltre 48 ore dal verificarsi dell'evento interruttivo a mezzo posta elettronica certificata indicando nell'oggetto della comunicazione il titolo del Prodotto Formativo e il nominativo dell'Utente.

6. Accredimento (ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE)

6.1 L'attestato di partecipazione, di ciascun Evento Formativo viene rilasciato al termine della completa fruizione del Prodotto Formativo e, ove accreditato, secondo quanto stabilito nel rispetto dei Regolamenti sulla Formazione Continua a distanza degli Ordini professionali coinvolti.

7. Corsi E-Learning, Carnet di Corsi E-Learning, servizio Esamina

7.1 Ciascun Corso E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma fino alla scadenza dell'accredimento, se previsto, e comunque per un periodo non superiore ai 12 mesi dall'invio della mail di attivazione dell'iniziativa.

7.2 Trascorso tale periodo verrà meno il diritto dell'Utente alla fruizione del *Corso E-learning*.

7.3 Il *Carnet di Corsi E-learning* sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma per un periodo pari a 12 mesi dall'attivazione, trascorso tale periodo la parte eventualmente non utilizzata del Carnet non potrà più essere utilizzata.

8. Webinar / Corsi online, Master on line / Master Blended

8.1 Il Webinar/Corsi online e i Master on line/Master Blended saranno fruibili dall'Utente esclusivamente nelle date e nelle fasce orarie specificate da WKI nel relativo materiale illustrativo.

8.2 Il prodotto formativo resterà a disposizione dell'Utente sulla Piattaforma per un periodo pari a 90 giorni dalla conclusione dell'iniziativa.

8.3 Non sarà in ogni caso consentita la partecipazione al Prodotto Formativo in assenza dell'avvenuto pagamento della Quota di Iscrizione.

8.4 L'eventuale ritardo nel pagamento, purché antecedente la data d'inizio, potrà essere portato ad evidenza di WK da parte dell'Utente allegando la prova di avvenuto pagamento e/o della disposizione del bonifico relativo alla Quota di Iscrizione, con comunicazione scritta a mezzo posta elettronica indicata nella conferma d'ordine.

8.5 Successivamente all'avvenuta iscrizione WK trasmetterà all'Utente all'indirizzo e-mail indicato nella scheda di registrazione la conferma di attivazione della Piattaforma per la fruizione del Prodotto Formativo e congiuntamente invierà le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere al Prodotto Formativo, secondo le modalità indicate nella comunicazione stessa e comunque nel rispetto delle presenti Condizioni Generali.

8.6 È attribuito all'Utente il diritto di recesso da esercitarsi inderogabilmente almeno 5 giorni prima del Webinar/Corso on Line e 15 giorni prima del Master on line/Master Blended.

9. Limitazione di responsabilità

9.1 WKI non potrà essere ritenuta responsabile per danni, di qualsiasi genere, che l'Utente possa subire a causa della partecipazione o della mancata partecipazione al Prodotto Formativo che dipendano da ritardi, sospensioni, interruzioni del Prodotto Formativo, difetti e/o malfunzionamenti della Piattaforma, totali e/o parziali, temporanei e/o definitivi, derivanti da qualsiasi causa a WKI non imputabile, compreso in via meramente esemplificativa:

a) malfunzionamenti della Piattaforma formativa causati, in generale, da: (i) comportamenti dolosi o colposi dell'Utente tra cui il mancato aggiornamento di software o la mancata accettazione di pop up necessari per il corretto funzionamento della Piattaforma (ii) guasti e/o malfunzionamenti delle apparecchiature, impianti e/o dei sistemi, di qualsiasi tipo dell'Utente o a lui in uso;

b) sospensione e/o interruzione del servizio di collegamento internet da parte del gestore;

c) guasti alla rete e/o ai server dovuti a casi fortuiti o forza maggiore;

d) eventuale mancato riconoscimento di crediti formativi per i corsi accreditati presso gli Ordini Professionali.

9.2 Fermo quanto sopra, resta inteso che, fatti salvi i limiti inderogabili di legge per i casi di dolo e colpa grave, la responsabilità della Scuola è limitata nel massimo al corrispettivo effettivamente versato dall'Utente per l'acquisto del Prodotto Formativo.

10. Recesso degli Utenti Consumatori

10.1 Con esclusivo riferimento agli acquisti perfezionati al di fuori dei locali commerciali da utenti consumatori ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, lett. a) del Codice del Consumo, l'Utente presta espressamente il proprio consenso a che la prestazione inizi una volta concluso il contratto. Pertanto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 59, lett. o) del Codice del Consumo, l'Utente prende atto e accetta che il diritto di recesso (previsto all'art. 52 del Codice del Consumo e esercitabile entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione di un contratto) non potrà essere esercitato dopo la completa prestazione del servizio.

10.2 In particolare, in caso di conclusione di un contratto per la fornitura di contenuto digitale non fornito su supporto materiale e immediatamente scaricabile o fruibile dal sito, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli ebook e i corsi e-learning, il diritto di recesso non potrà essere esercitato.

10.3 In ogni ipotesi diversa dalle precedenti, l'Utente avrà facoltà di recedere entro 14 dalla sottoscrizione con invio a mezzo raccomandata A.R. indirizzata a Wolters Kluwer Italia s.r.l., Via Bisceglie n. 66, 20152 Milano, o a mezzo PEC all'indirizzo "contact@wkiert.it"

11. Comunicazioni

11.1 Ogni comunicazione tra le parti dovrà essere inviata a mezzo posta elettronica a Wolters Kluwer Italia S.r.l., all'attenzione del Servizio Clienti, Via Bisceglie n. 66, 20152 Milano, Italia, ovvero all'indirizzo di posta servizio.clienti@wolterskluwer.com; quanto all'Utente, ai riferimenti indicati con la domanda di iscrizione.

11.2 L'eventuale furto, smarrimento, ovvero appropriazione, a qualsivoglia titolo, da parte di terzi della Credenziali di Accesso dovrà essere comunicata senza ritardo dall'Utente, via e-mail, all'indirizzo servizio.clienti@wolterskluwer.com.

12. Trattamento dati personali, informativa e rinvio

12.1 I dati personali del Cliente saranno registrati su database elettronici di proprietà di Wolters Kluwer Italia S.r.l., Titolare del trattamento, con sede legale in Milano, Via Bisceglie n. 66, 20152, Italia, nonché saranno conservati su server situati nel territorio di Paesi appartenenti all'Unione Europea (UE) oppure extra UE nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e saranno trattati da quest'ultimo tramite propri incaricati per finalità amministrative e contabili.

12.2 Il Cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui al Regolamento Europeo 679/2016, fra cui il diritto di accedere ai Suoi dati e ottenerne l'aggiornamento o la cancellazione per violazione di legge, di opporsi al trattamento dei Suoi dati ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali mediante comunicazione scritta da inviarsi a: Wolters Kluwer Italia S.r.l. - PRIVACY - Milano, Via Bisceglie n. 66, 20152 Milano, Italia.

12.3 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito www.wolterskluwer.it nella sezione privacy.

13. Dichiarazione ai sensi del D.Lgs. 231/2001

13.1 Il Cliente prende atto che WKI ha adottato il Modello ex D.Lgs. 231/01 consultabile all'indirizzo www.wolterskluwer.it sezione "Chi siamo - in Italia - Governance" e si obbliga ad osservare, nei rapporti con WKI, i principi ivi indicati e, in generale, le norme di legge vigenti e i principi generali di correttezza e trasparenza, impegnandosi ad adottare regole idonee alla prevenzione dei reati ex D.Lgs. 231/2001.

14. Foro competente

14.1 Per ogni controversia relativa al presente contratto sarà competente in via esclusiva il foro di Milano.

Data / firma _____

15. Approvazione specifica

15.1 L'Utente dichiara di approvare specificamente le clausole 5 (Fruizione del Prodotto Formativo, con particolare riferimento ai §§ 5.2 e 5.3), 10 (Recesso degli Utenti Consumatori), 9 (limitazione di responsabilità), 14 (Foro Competente).

Data / firma _____

AGENZIA / CONCESSIONARIO

AGENZIA IPSOMAX SAS

I nostri contatti

AGENZIA IPSOMAX SAS

Via Campagnola, 1A
31020 Villorba (TV)

Tel. 0422 1917905

Mobile. 348 3091373

Mail. segreteria@agenziaipsoa.it

