



CORSO ONLINE COME REDIGERE I CONTRATTI CON L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE

Strumenti, tecniche e
clausole contrattuali

Dal 21 al 29
ottobre 2026
16 ore - 4 incontri



DOCENTE

JESSICA ANTONELLO

Avvocato, traduttrice e interprete in lingua inglese. Esperta in diritto immobiliare, societario e dell'arte. Segue operazioni nazionali ed internazionali.

MARCO MARTORANA

Avvocato e Professore a contratto in Diritto della privacy presso Universitas Mercatorum. Coordinatore scientifico ISDIFOG istituto di formazione giuridica, Presidente ASSODATA. Svolge attività di Responsabile della Protezione dati (DPO) per la quale è certificato UNI 11697

GAJA NUTINI

Coordinatrice Generale presso ISDIFOG. Collabora alla produzione di articoli e pubblicazioni scientifiche sull'Intelligenza Artificiale e Privacy

OBIETTIVI

L'intelligenza artificiale ha un duplice impatto sulla prassi contrattuale: da un lato è uno strumento potentissimo per redigere, analizzare e gestire contratti più velocemente; dall'altro è essa stessa oggetto di contratti sempre più frequenti (licenze software, sviluppo custom, servizi SaaS con IA).

Il Corso affronta entrambe le dimensioni con taglio operativo: **usare l'AI per redigere contratti e redigere contratti per l'AI.**

Il Corso:

- offre una formazione operativa sulla duplice dimensione del **rapporto tra IA e prassi contrattuale**: l'intelligenza artificiale come strumento per ottimizzare il drafting e come oggetto di contratti sempre più complessi.
- fornisce **competenze pratiche per utilizzare l'IA generativa** (ChatGPT, Claude, Microsoft Copilot) nella redazione, analisi e revisione di contratti, con focus sul prompt engineering applicato al contesto legale
- affronta **le principali tipologie negoziali che hanno come oggetto sistemi di IA** (licenze software, sviluppo custom, contratti SaaS, servizi API) e le clausole essenziali.

Ampio spazio è dedicato alla conformità normativa (AI Act, GDPR, NIS2) e ai profili di responsabilità, con particolare attenzione all'allocazione del rischio tra i diversi soggetti della catena contrattuale. Focus specifico su limiti, rischi, questioni etiche e deontologiche: riservatezza professionale, prevenzione delle allucinazioni, gestione dei bias e obbligo di disclosure.



DESTINATARI

- Avvocati
- Giuristi D'impresa
- Praticanti

CREDITI FORMATIVI

Richiesta di accreditamento inoltrata al Consiglio Nazionale Forense.

PERCHÉ IL NOSTRO CORSO?

- **Formula live streaming** studiata per garantire una didattica modulabile in base alle proprie esigenze
- **Formazione interattiva** con momenti di confronto e spazi q&a dedicati. Durante i webinar potrai sempre inviare le tue domande al docente utilizzando la chat della piattaforma
- **Incontri videoregistrati.** Potrai ripassare gli argomenti delle lezioni in un secondo momento. Le videolezioni sono accessibili per tutta la durata dell'iniziativa e per i 90 gg successivi all'ultimo webinar La registrazione dell'evento è da considerare come semplice materiale didattico e NON rilascia crediti ai fini della formazione professionale continua
- **Materiale didattico** esaustivo. Al termine di ogni webinar saranno disponibili nel tuo profilo personale le slide dell'incontro e la registrazione della lezione.

CORSO ONLINE

COME REDIGERE I CONTRATTI CON
L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE



PROGRAMMA

I MODULO

21 ottobre 2026,
dalle 14.00 alle 16.00
e dalle 16.30 alle 18.30

L'IA COME STRUMENTO: PROMPT ENGINEERING E DRAFTING CONTRATTUALE ASSISTITO

Intelligenza artificiale generativa: panoramica per giuristi

- Cos'è l'IA generativa e come funziona: LLM, ChatGPT, Claude, Copilot
- Vantaggi dell'AI per i contratti: bozze, clausole, analisi, traduzione, sintesi e due diligence.
- Limiti attuali: assenza di comprensione contestuale profonda, valutazioni strategiche e negoziazione

Il quadro normativo di riferimento: cenni essenziali

- L'AI Act (Regolamento UE 2024/1689): ambito, definizioni, livelli di rischio
- Richiami al GDPR: profilazione e data governance
- Direttiva NIS2 e cybersecurity per i sistemi di IA
- Il Codice di Condotta per i modelli GPAI (trasparenza, diritto d'autore, sicurezza)
- Gli strumenti disponibili per i professionisti legali
- ChatGPT (OpenAI): versioni, funzionalità, limiti
- Claude (Anthropic): capacità di analisi di documenti lunghi
- Microsoft Copilot: integrazione con Office
- ONE LEGALE AI: la banca dati WKI integrata con AI
- Matrice di scelta: quale strumento per quale compito

Limiti, rischi e questioni etiche e deontologiche

- Allucinazioni e inesattezze: il fact checking e la prevenzione
- Rischi di violazione della riservatezza professionale: cosa NON inserire nei prompt
- Anonimizzazione e pseudonimizzazione delle informazioni
- Data protection: dove vanno i dati inseriti negli strumenti di IA?
- Proprietà intellettuale degli output generati
- Bias e discriminazioni nei testi generati e l'obbligo di disclosure verso il cliente sull'uso di AI

CORSO ONLINE

COME REDIGERE I CONTRATTI CON
L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE



II MODULO

22 ottobre 2026,
dalle 14.00 alle 16.00
e dalle 16.30 alle 18.30

REDIGERE CONTRATTI CON SISTEMI DI AI

Prompt engineering per legali

- I principi del prompt engineering applicati al drafting contrattuale
- Anatomia di un prompt efficace: contesto, ruolo, obiettivo, vincoli, formato, tono
- Prompt per:
 - la redazione ex novo di contratti
 - l'analisi e revisione di contratti esistenti
 - la generazione di clausole specifiche
 - l'individuazione di criticità, clausole vessatorie, rischi
 - la sintesi e il confronto tra versioni
- Tecniche avanzate: chain of thought, few-shot prompting, iterazione progressiva
- Importanza della supervisione umana (controllo, verifica, validazione) e adattamento dei testi generati

ESERCITAZIONE: SESSIONE DI DRAFTING ASSISTITO DA IA

- Redazione guidata in tempo reale di clausole
- Analisi critica degli output: cosa funziona, cosa va corretto
- Confronto tra testi redatti da IA e versioni professionali
- Tecniche di prompt per migliorare iterativamente il risultato



QUESTIONS & ANSWERS

CORSO ONLINE

COME REDIGERE I CONTRATTI CON
L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE



PROGRAMMA

III MODULO

28 ottobre 2026,
dalle 14.00 alle 16.00
e dalle 16.30 alle 18.30

REDIGERE CONTRATTI PER SISTEMI DI AI: TIPOLOGIE, CLAUSOLE ESSENZIALI E QUADRO NORMATIVO

Tipologie contrattuali per l'AI

- Contratti di Licenza d'uso di software AI
- Sviluppo di sistemi di AI custom/su misura.
- Contratti SaaS con componenti di AI integrate
- Contratti per l'utilizzo di modelli di AI generativa (API, servizi cloud)
- Contratti di manutenzione ed evoluzione e per servizi di consulenza

Clausole essenziali

- Descrizione e performance
- definizione e descrizione del sistema: specifiche tecniche dettagliate (architettura, modelli, algoritmi).
- funzionalità, capacità, limiti e disclaimer espliciti.
- metriche di performance: accuracy, precision, recall.
- versioni, aggiornamenti e roadmap evolutiva

Proprietà intellettuale (IP)

- titolarità del software/modello di IA
- titolarità dei dati di training
- titolarità degli output generati dal sistema
- diritti di utilizzo, modifica, sublicenza
- Know-how e segreti commerciali
- clausole di non reverse engineering

Garanzie e Livelli di Servizio (SLA)

- disciplina dei Livelli di Servizio (SLA): uptime, availability, response time
- garanzie di performance e accuratezza
- manutenzione (correttiva, adattativa, evolutiva) e supporto tecnico (livelli, tempi di risposta)
- previsione di penali per inadempimento degli SLA e limitazioni/esclusioni di garanzia



QUESTIONS & ANSWERS

CORSO ONLINE

COME REDIGERE I CONTRATTI CON
L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE



IV MODULO

29 ottobre 2026,
dalle 14.00 alle 16.00
e dalle 16.30 alle 18.30

DATI, RESPONSABILITÀ E CYBERSICUREZZA

Conformità al GDPR e dati particolari

- Disciplina del trattamento di dati personali (GDPR)
- Obblighi relativi ai trasferimenti di dati al di fuori dell'UE/SEE (es. Clausole Contrattuali Standard - SCC)
- Adozione di ambienti segregati e misure di sicurezza adeguate per la riservatezza dei dati

L'allocazione della responsabilità e limitazioni

- Responsabilità contrattuale vs. extracontrattuale
- Direttiva sulla responsabilità da prodotto difettoso (Product Liability)
- L'imputazione del danno: fornitore, deployer, programmatore, utilizzatore
- Onere della prova e presunzioni
- Responsabilità solidale e azioni di regresso

Gestione degli incidenti e cybersecurity

- Necessità di regolamentare la gestione degli incidenti (malfunzionamento, perdita di dati, attacchi informatici)
- Obbligo di stretta collaborazione e assistenza tra le parti
- Adempimenti in caso di data breach (GDPR) e impatto su Operatori di Servizi Essenziali (Direttiva NIS/D.Lgs. 65/2018 e Perimetro Nazionale di Sicurezza Cibernetica/D.L. 105/2019)

CORSO ONLINE

COME REDIGERE I CONTRATTI CON
L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE



INFORMAZIONI

QUOTE DI PARTECIPAZIONE

€ 670 + IVA
Quota di listino

EARLY BOOKING

€ 569,5 + IVA
sconto 15%

Per iscrizioni entro il 21 settembre

€ 603 + IVA
sconto 10%

Per iscrizioni entro il 6 ottobre

ISCRIZIONI MULTIPLE

€ 536 + IVA
sconto 20%

Per 2 o più partecipanti

*Gli sconti non sono tra loro
cumulabili*

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

Il Corso si terrà in **modalità live**. Qualche giorno prima dell'inizio dell'evento riceverai **una e-mail contenente le istruzioni e le credenziali per accedere**. Ti ricordiamo che il **link di accesso alla lezione live sarà attivato un'ora prima dell'inizio di ciascun webinar**.

ATTESTATI

Al termine dell'iniziativa verrà rilasciato:

- per i **Corsi e Convegni** un **Attestato di partecipazione**
- per i **Master** un **Diploma di Master**

Qualora previsto dal Regolamento per la formazione professionale continua di appartenenza dell'iscritto, verrà rilasciato anche un **Attestato di frequenza per i Crediti Formativi**.

Al termine dell'iniziativa, nel caso di partecipazione ad almeno l'80% delle ore formative totali, sarà possibile scaricare l'**ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE/DIPLOMA DI MASTER** nella pagina personale del sito altalex.com entro 30 gg. dalla fine dell'iniziativa.

AVVOCATI: è necessario rispondere correttamente ad almeno il 50% delle domande proposte durante le lezioni (domande non ripetibili).

Al termine dell'iniziativa verrà rilasciato l'**ATTESTATO PER I CREDITI FORMATIVI** direttamente nella piattaforma di svolgimento dell'iniziativa, **entro 14 gg. dalla data di fine evento**.

PER INFORMAZIONI ED ISCRIZIONI RIVOLGERSI A:
AGENZIA IPSOMAX SAS

Via Campagnola, 1A
31020 Villorba (TV)

Tel. 0422 1917905

Mobile. 348 3091373

Mail. segreteria@agenziaipsoa.it

SCHEDA DI ISCRIZIONE AG

AGENZIA IPSOMAX SAS

Dal 21 al 29 ottobre 2026
16 ore - 4 incontri

CORSO ONLINE COME REDIGERE I CONTRATTI CON L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE Strumenti, tecniche e clausole contrattuali

(codice 275196)

*È necessario compilare tutti i campi riportati nella presente scheda
Selezionare la quota alla quale si ha diritto*

☐ **€ 670 + IVA** Quota di listino

SPECIALE SCONTI

☐ **€ 569,5 + IVA** **sconto 15%** Per iscrizioni entro il 21 settembre 2026

☐ **€ 603 + IVA** **sconto 10%** Per iscrizioni entro il 6 ottobre 2026

☐ **€ 536 + IVA** **sconto 20%** Per 2 o più partecipanti

Gli sconti non sono tra loro cumulabili

DATI PARTECIPANTE

Cognome e nome _____ E-mail _____
Professione _____ Tel _____
Codice fiscale _____ Iscritto Ordine dei _____
Sede dell'Ordine professionale _____

DATI PER LA FATTURAZIONE

Ragione Sociale _____ Indirizzo _____
CAP _____ Città _____ Prov. _____
Partita IVA/C.F. _____ Codice Cliente IPSOA (se assegnato) _____

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Quota di partecipazione € _____ + IVA € _____

Totale fattura € _____

Il pagamento deve essere effettuato all'atto dell'iscrizione secondo la seguente modalità:

BONIFICO BANCARIO a favore di Wolters Kluwer Italia S.r.l. - Banca: INTESA SAN PAOLO FILIALE ROMA 14

IBAN: IT38N0306933684100000002209 -indicando nella causale indicando il titolo, la sede e il codice numerico dell'iniziativa prescelta, l'intestatario fattura e il nome del partecipante.

CONDIZIONI GENERALI FORMAZIONE A DISTANZA

1. Definizioni:

Condizioni Generali: le presenti condizioni generali che unitamente alla proposta di contratto / modulo d'ordine costituiscono il Contratto;

Contratto: il contratto, ordine d'acquisto o modulo, cui le presenti Condizioni Generali si riferiscono e al quale sono allegate.

Normativa Privacy: il D.Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") come emendato dal D.Lgs. 101/2018 e le sue successive modificazioni, nonché il Regolamento UE 679/2016 ("GDPR").

Quota di Iscrizione: il corrispettivo pagato dall'Utente per perfezionare l'iscrizione al Prodotto Formativo.

Prodotto Formativo: l'evento formativo oggetto del Contratto che potrà essere uno o più dei seguenti corsi: Corso E-learning, Carnet di Corsi E-learning, Servizio Esamina, Master / Corso Online, Master Blended.

Piattaforma: l'area virtuale accessibile per via telematica dall'Utente per la fruizione dei Prodotti Formativi;

WKI: Wolters Kluwer Italia S.r.l. con sede legale in 20152 Milano, Via Bisceglie, n. 66, soggetto erogatore dell'Prodotto Formativo.

Utente: il soggetto che con l'accettazione delle presenti Condizioni generali ed il versamento della Quota di Iscrizione acquista il diritto di usufruire di uno o più Eventi Formativi.

2. Oggetto

- 2.1 Le presenti Condizioni Generali hanno ad oggetto l'erogazione, in favore dell'Utente, dei Prodotti Formativi, alle condizioni infra specificate.
- 2.2 Ciascun Prodotto Formativo sarà erogato in modo corrispondente a quanto riportato nelle presenti Condizioni Generali di cui l'Utente dichiara espressamente di aver preso visione e di conoscere in ogni sua parte.

3. Proprietà intellettuale

- 3.1 WKI è titolare ovvero ha la legittima disponibilità di ogni diritto di proprietà intellettuale sui contenuti degli Eventi formativi e di ogni componente tecnica.
- 3.2 È fatto espresso divieto all'Utente di riprodurre, permanentemente o temporaneamente, totalmente o parzialmente, i contenuti del Prodotto Formativo con qualsiasi mezzo o in qualsiasi forma od usare, riprodurre, estrarre, modificare autonomamente parti del Prodotto Formativo, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il codice sorgente, l'interfaccia, il materiale didattico, il testo o eventuali immagini. È fatto, inoltre, espresso divieto all'Utente di riprodurre, anche per estratto, duplicare, copiare, vendere, locare o comunque sfruttare il Prodotto Formativo o sue singole componenti a fini commerciali o anche soltanto renderlo fruibile a o condividerlo con più soggetti o sviluppare prodotti o applicazioni di qualsiasi genere basate sul Prodotto Formativo.
- 3.3 Il materiale didattico fornito nel corso dell'Evento Formativo è ad uso esclusivo dell'Utente che non potrà diffonderlo o cederlo a terzi.

4. Acquisto del Prodotto Formativo

- 4.1 Con l'iscrizione e l'accettazione delle presenti Condizioni Generali l'Utente si obbliga a corrispondere la Quota di Iscrizione secondo le modalità di pagamento relative a ciascun Evento Formativo sul sito web ovvero nel modulo d'ordine.
- 4.2 In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente è tenuto a corrispondere sugli importi dovuti gli interessi moratori ai sensi di legge e a rifondere le eventuali spese sostenute da WKI per il recupero del credito.

5. Fruizione del Prodotto Formativo

- 5.1 A seguito della ricezione della domanda di iscrizione al Prodotto Formativo WK trasmetterà all'Utente le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere alla Piattaforma ed attivare il Prodotto Formativo secondo le modalità indicate nella relativa comunicazione e nelle presenti Condizioni Generali.
- 5.2 WKI si riserva la facoltà di non dare seguito all'erogazione del Prodotto Formativo dandone comunicazione all'Utente all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato al momento dell'iscrizione; in tal caso WKI provvederà a rimborsare all'Utente il corrispettivo già versato, con l'esclusione di ogni altro risarcimento o indennizzo, anche relativo ad eventuali spese strumentali alla fruizione del Prodotto Formativo già sostenute dall'Utente.
- 5.3 A proprio insindacabile giudizio oltre che per cause di forza maggiore, WKI si riserva la facoltà di variare piattaforma, date, durata, relatori di tutte o di singole unità formative, oltre che modalità di erogazione di tutte o di singole unità formative (a mero titolo esemplificativo, sostituendo la modalità "webinar" con la modalità "e-learning"). La mancata fruizione del Prodotto Formativo acquistato per cause diverse dall'annullamento da parte di WK non comporterà alcun obbligo di rimborso in capo a WK.
- 5.4 Per la risoluzione di eventuali difficoltà tecniche nella fruizione di Eventi Formativi nonché per eventuali problematiche relative alla certificazione dei crediti formativi ove previsti, l'Utente potrà usufruire dei servizi di assistenza a distanza di WKI, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.
- 5.5 L'Utente si obbliga a custodire ed a mantenere segrete le Credenziali di Accesso con la massima cura e diligenza. È fatto divieto all'Utente di cedere, a qualunque titolo, a terzi le Credenziali di Accesso o comunque di consentire a terzi l'accesso al Prodotto Formativo. In caso di furto e/o smarrimento delle credenziali, l'Utente dovrà darne immediata comunicazione scritta a WKI onde consentire la tempestiva disattivazione e la sostituzione, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.
- 5.6 In caso di malfunzionamento, sospensione e/o interruzione della fruizione del Prodotto Formativo sulla Piattaforma per ragioni tecniche, l'Utente dovrà darne pronta comunicazione a WKI entro e non oltre 48 ore dal verificarsi dell'evento interruttivo a mezzo posta elettronica certificata indicando nell'oggetto della comunicazione il titolo del Prodotto Formativo e il nominativo dell'Utente.

6. Accredittamento (ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE)

- 6.1 L'attestato di partecipazione, di ciascun Evento Formativo viene rilasciato al termine della completa fruizione del Prodotto Formativo e, ove accreditato, secondo quanto stabilito nel rispetto dei Regolamenti sulla Formazione Continua a distanza degli Ordini professionali coinvolti.

7. Corsi E-Learning, Carnet di Corsi E-Learning, servizio Esamina

- 7.1 Ciascun Corso E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma fino alla scadenza dell'accreditamento, se previsto, e comunque per un periodo non superiore ai 12 mesi dall'invio della mail di attivazione dell'iniziativa.
- 7.2 Trascorso tale periodo verrà meno il diritto dell'Utente alla fruizione del Corso E-learning.
- 7.3 Il Carnet di Corsi E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma per un periodo pari a 12 mesi dall'attivazione, trascorso tale periodo la parte eventualmente non utilizzata del Carnet non potrà più essere utilizzata.

8. Webinar / Corsi online, Master on line / Master Blended

- 8.1 I Webinar/Corsi online e i Master on line/Master Blended saranno fruibili dall'Utente esclusivamente nelle date e nelle fasce orarie specificate da WKI nel relativo materiale illustrativo.
- 8.2 Il prodotto formativo resterà a disposizione dell'Utente sulla Piattaforma per un periodo pari a 90 giorni dalla conclusione dell'iniziativa.
- 8.3 Non sarà in ogni caso consentita la partecipazione al Prodotto Formativo in assenza dell'avvenuto pagamento della Quota di Iscrizione.
- 8.4 L'eventuale ritardo nel pagamento, purché antecedente la data d'inizio, potrà essere portato ad evidenza di WK da parte dell'Utente allegando la prova di avvenuto pagamento e/o della disposizione del bonifico relativo alla Quota di Iscrizione, con comunicazione scritta a mezzo posta elettronica indicata nella conferma d'ordine.
- 8.5 Successivamente all'avvenuta iscrizione WK trasmetterà all'Utente all'indirizzo e-mail indicato nella scheda di registrazione la conferma di attivazione della Piattaforma per la fruizione del Prodotto Formativo e congiuntamente invierà le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere al Prodotto Formativo, secondo le modalità indicate nella comunicazione stessa e comunque nel rispetto delle presenti Condizioni Generali.
- 8.6 È attribuito all'Utente il diritto di recesso da esercitarsi inderogabilmente almeno 5 giorni prima del Webinar/Corso on Line e 15 giorni prima del Master on line/Master Blended.

9. Limitazione di responsabilità

- 9.1 WKI non potrà essere ritenuta responsabile per danni, di qualsiasi genere, che l'Utente possa subire a causa della partecipazione o della mancata partecipazione al Prodotto Formativo che dipendano da ritardi, sospensioni, interruzioni del Prodotto Formativo, difetti e/o malfunzionamenti della Piattaforma, totali e/o parziali, temporanei e/o definitivi, derivanti da qualsiasi causa a WKI non imputabile, compreso in via meramente esemplificativa:
 - a) malfunzionamenti della Piattaforma formativa causati, in generale, da: (i) comportamenti dolosi o colposi dell'Utente tra cui il mancato aggiornamento di software o la mancata accettazione di pop up necessari per il corretto funzionamento della Piattaforma (ii) guasti e/o malfunzionamenti delle apparecchiature, impianti e/o dei sistemi, di qualsiasi tipo dell'Utente o a lui in uso;
 - b) sospensione e/o interruzione del servizio di collegamento internet da parte del gestore;
 - c) guasti alla rete e/o ai server dovuti a casi fortuiti o forza maggiore;
 - d) eventuale mancato riconoscimento di crediti formativi per i corsi accreditati presso gli Ordini Professionali.
- 9.2 Fermo quanto sopra, resta inteso che, fatti salvi i limiti inderogabili di legge per i casi di dolo e colpa grave, la responsabilità della Scuola è limitata nel massimo al corrispettivo effettivamente versato dall'Utente per l'acquisto del Prodotto Formativo.

10. Recesso degli Utenti Consumatori

- 10.1 Con esclusivo riferimento agli acquisti perfezionati al di fuori dei locali commerciali da utenti consumatori ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, lett. a) del Codice del Consumo, l'Utente presta espressamente il proprio consenso a che la prestazione inizi una volta concluso il contratto. Pertanto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 59, lett. o) del Codice del Consumo, l'Utente prende atto e accetta che il diritto di recesso (previsto all'art. 52 del Codice del Consumo e esercitabile entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione di un contratto) non potrà essere esercitato dopo la completa prestazione del servizio.
- 10.2 In particolare, in caso di conclusione di un contratto per la fornitura di contenuto digitale non fornito su supporto materiale e immediatamente scaricabile o fruibile dal sito, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli ebook e i corsi e-learning, il diritto di recesso non potrà essere esercitato.
- 10.3 In ogni ipotesi diversa dalle precedenti, l'Utente avrà facoltà di recedere entro 14 dalla sottoscrizione con invio a mezzo raccomandata A.R. indirizzata a Wolters Kluwer Italia S.r.l., Via Bisceglie n. 66, 20152 Milano, o a mezzo PEC all'indirizzo contact@wkiert.it

11. Comunicazioni

- 11.1 Ogni comunicazione tra le parti dovrà essere inviata a mezzo posta elettronica a Wolters Kluwer Italia S.r.l., all'attenzione del Servizio Clienti, Via Bisceglie, 66, 20152 Milano, Italia, ovvero all'indirizzo di posta servizio.clienti@wolterskluwer.com; quanto all'Utente, ai riferimenti indicati con la domanda di iscrizione.
- 11.2 L'eventuale furto, smarrimento, ovvero appropriazione, a qualsivoglia titolo, da parte di terzi della Credenziali di Accesso dovrà essere comunicata senza ritardo dall'Utente, via e-mail, all'indirizzo servizio.clienti@wolterskluwer.com.

12. Trattamento dati personali, informativa e rinvio

- 12.1 I dati personali del Cliente saranno registrati su database elettronici di proprietà di Wolters Kluwer Italia S.r.l., Titolare del trattamento, con sede legale in Milano, Via Bisceglie, 66, 20152, Italia, nonché saranno conservati su server situati nel territorio di Paesi appartenenti all'Unione Europea (UE) oppure extra UE nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e saranno trattati da quest'ultimo tramite propri incaricati per finalità amministrative e contabili.
- 12.2 Il Cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui al Regolamento Europeo 679/2016, fra cui il diritto di accedere ai Suoi dati e ottenerne l'aggiornamento o la cancellazione per violazione di legge, di opporsi al trattamento dei Suoi dati ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali mediante comunicazione scritta da inviarsi a: Wolters Kluwer Italia S.r.l. - PRIVACY - Milano, via Bisceglie, 66, 20152 Milano, Italia.
- 12.3 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito www.wolterskluwer.it nella sezione privacy.

13. Dichiarazione ai sensi del D.Lgs. 231/2001

- 13.1 Il Cliente prende atto che WKI ha adottato il Modello ex D.Lgs. 231/01 consultabile all'indirizzo www.wolterskluwer.it sezione "Chi siamo - in Italia - Governance" e si obbliga ad osservare, nei rapporti con WKI, i principi ivi indicati e, in generale, le norme di legge vigenti e i principi generali di correttezza e trasparenza, impegnandosi ad adottare regole idonee alla prevenzione dei reati ex D.Lgs. 231/2001.

14. Foro competente

- 14.1 Per ogni controversia relativa al presente contratto sarà competente in via esclusiva il foro di Milano

15. Approvazione specifica

- 15.1 L'Utente dichiara di approvare specificamente le clausole 5 (Fruizione del Prodotto Formativo, con particolare riferimento ai punti 5.2 e 5.3), 10 (Recesso degli Utenti Consumatori), 9 (limitazione di responsabilità), 14 (Foro

AGENZIA / CONCESSIONARIO

AGENZIA IPSOMAX SAS

I nostri contatti

AGENZIA IPSOMAX SAS
Via Campagnola, 1A
31020 Villorba (TV)

Tel. 0422 1917905
Mobile. 348 3091373
Mail. segreteria@agenziaipsoa.it